

お客様各位

### 新型コロナウイルスに対する八ヶ岳野外体験教室の対応について

平素より藤沢市八ヶ岳野外体験教室をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

体験教室では、新型コロナウイルスの感染予防及び拡大防止のため、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、お客様に安心してご利用いただけるよう、下記の感染予防対策を実施いたします。

#### ■館内での取り組み

- ・館内主要個所に手指消毒用アルコールを設置いたします。
- ・お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮して、従業員においてはマスク着用による対応をさせていただきます。
- ・館内各所におきましては、アルコール等により定期的な消毒と換気を行います。
- ・フロントカウンターには飛沫防止用カーテンを取付けています。

#### ■スタッフに対する取り組み

- ・出勤時に体温測定を義務付け、37.5℃以上の場合は原則勤務停止としています。また体調が優れない従業員は自宅待機としています。
- ・通用口や化粧室等に手指の消毒を行うようアルコール消毒液を設置しています。

#### ■ご利用に際して、お客様へのご協力のお願い

- ・同封いたしました、同意書、宿泊者名簿への正確な記入をお願いいたします。  
(ホームページからもダウンロードできます。)
- また、ご利用日(受付時)にご提出いただきますのでお忘れのないようにご持参ください。
- ・ご利用前に体温が 37.5℃以上の発熱や体調不良の症状が確認された場合は、ご利用を控えていただきますようお願いいたします。  
(電話受付を午前 8 時からに変更 フリーダイヤル 0120-30-5156 又は 0267-98-5156 まで)
- ・来館受付時間を 15:00~18:00 とさせていただきます。受付時間内にご利用者全員が間に合うようにお越しくください。
- ・到着時、検温を実施させていただきます。37.5℃以上の場合はご家族及びご同伴者はご利用をご遠慮いただく事となります。体調を整えてお越しくください。
- ・館内は、マスク着用でお過ごしいただくようお願いいたします。
- ・ご利用中、万が一体調を崩された場合は、スタッフまでお申し出ください。

○到着～受付までの流れについてのお願い

- ・受付時間を 15：00～18：00 までとさせていただきます、ご利用者全員が揃われたうえで、以下の手順で受付を行います。

1. 駐車場にて、車中において宿泊利用者全員の検温を実施いたします。  
(係がお伺いいたします。)
2. 検温後、代表者様が本館受付へとお進みいただき、お手続きをお願いいたします。  
同伴者様は、お手続き終了まで屋外またはお車にて待機をお願いいたします。
3. お手続き後、マスク着用のうえ、速やかにお部屋へのご移動をお願いいたします。

○滞在中のお願い

館内各所ご利用に際し、以下の通り制限を設けさせていただきます。

- ・館内ご移動の際は、マスク着用を厳守お願いいたします。
- ・3F、2F ロビー座席数の減。
- ・3F ロビーでのテレビ利用の中止。
- ・3F ホットコーヒーの販売中止。
- ・3F スタンプコーナーの利用中止。
- ・2F 読書コーナーの利用中止。
- ・1F 学校展示物の閲覧中止。
- ・1F 浴室 利用人数を制限させていただきます。
- ・集会棟の利用は、受入れ枠数、利用時間を変更してご利用頂きます。
- ・2F 食堂入室前の手洗いとアルコール消毒の実施。
- ・2F 食堂内移動の際、マスク着用の厳守。

上記以外にもご協力いただく事項等ございますが、お客様一人一人が安全にご利用いただくためにもご理解とご協力をお願い申し上げます。