「藤沢市八ヶ岳野外体験教室」 平成29年度 ご意見カード集計

内　　容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
□ご利用回数	初めて	5	9	2	14	22	7	6	4	4	2	2	1	78	18.9%
	2回～5回	7	10	6	17	39	14	9	6	13	9	8	4	142	34.4%
	6回～9回	1	6	0	9	12	4	8	7	5	5	2	4	63	15.3%
	10回以上	10	12	0	13	38	8	4	9	10	7	6	13	130	31.5%
	計	23	37	8	53	111	33	27	26	32	23	18	22	413	
															92.7%
□予約係はわかりやすく	5点	15	32	3	43	73	22	13	22	23	15	11	16	288	75.2%
ご案内できましたか	4点	4	5	1	3	21	9	4	4	4	5	4	3	67	17.5%
	3点	1	0	0	3	10	3	4	0	4	1	0	1	27	7.0%
	2点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	1点	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.3%
		20	37	4	49	105	34	21	26	31	21	15	20	383	
															94.3%
□フロント係はわかりやすく	5点	19	30	3	45	77	25	17	22	26	19	13	18	314	77.5%
親切な対応でしたか	4点	3	4	0	6	24	6	7	5	3	1	5	4	68	16.8%
	3点	2	2	0	3	5	3	2	0	3	1	0	0	21	5.2%
	2点	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2%
	1点	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2%
		24	36	3	54	108	34	26	27	32	21	18	22	405	
															90.2%
□清掃は行き届いて	5点	20	24	5	39	65	25	16	20	23	18	14	17	286	70.3%
いましたか	4点	3	8	1	11	26	6	5	6	4	2	4	5	81	19.9%
	3点	1	0	1	5	8	2	4	0	3	1	0	0	25	6.1%
	2点	0	3	0	0	4	1	1	0	1	0	0	0	10	2.5%
	1点	0	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	5	1.2%
		24	37	7	55	105	34	26	26	31	22	18	22	407	
															90.7%
□食堂スタッフの対応は	5点	21	18	8	45	67	25	17	20	22	13	11	19	286	74.1%
いかがでしたか	4点	1	5	1	4	21	4	8	3	4	4	6	3	64	16.6%
	3点	0	4	0	1	11	1	0	1	4	1	1	0	24	6.2%
	2点	0	2	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	7	1.8%
	1点	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	1.3%
		22	33	9	51	102	31	25	24	30	19	18	22	386	
															90.8%
□お料理の味はいかが	5点	21	23	6	34	59	19	17	22	21	16	13	17	268	70.3%
でしたか	4点	1	8	2	12	23	8	8	2	5	1	3	5	78	20.5%
	3点	0	2	0	4	11	3	2	0	2	1	2	0	27	7.1%
	2点	0	1	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	5	1.3%
	1点	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0.8%
		22	35	8	50	98	30	27	24	28	19	18	22	381	
															92.9%
□ご滞在全般に満足	5点	16	18	5	40	64	25	17	22	26	16	14	16	279	71.0%
いただけましたか	4点	7	9	2	8	30	6	6	2	3	3	4	6	86	21.9%
	3点	1	2	1	3	6	3	1	1	3	1	0	0	22	5.6%
	2点	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	5	1.3%
	1点	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.3%
		24	32	8	51	102	34	24	26	32	20	18	22	393	
	（総　数）	25	37	9	55	114	34	30	27	33	23	19	23	429	
	（前年総数）	24	47	4	76	146	33	34	16	27	26	10	23	466	
	（前々年総数）	18	27	7	38	91	33	36	35	18	30	14	31	378	

5点　満足
4点　ほぼ満足
3点　普通
2点　やや不満
1点　不満