

「藤沢市八ヶ岳野外体験教室」平成30年度 ご意見カード集計

内 容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	計	
□ご利用回数	初めて	5	9	1				15	21.4%
	2回～5回	10	12	3				25	35.7%
	6回～9回	3	3	1				7	10.0%
	10回以上	11	9	3				23	32.9%
	計	29	33	8	0	0	0	70	
□予約係はわかりやすく ご案内できましたか									98.4%
	5点	21	24	5				50	80.6%
	4点	3	6	2				11	17.7%
	3点	1	0	0				1	1.6%
	2点	0	0	0				0	0.0%
	1点	0	0	0				0	0.0%
	25	30	7	0	0	0	62		
□フロント係はわかりやすく 親切な対応でしたか									100.0%
	5点	26	29	7				62	91.2%
	4点	2	3	1				6	8.8%
	3点	0	0	0				0	0.0%
	2点	0	0	0				0	0.0%
	1点	0	0	0				0	0.0%
	28	32	8	0	0	0	68		
□清掃は行き届いていましたか									98.5%
	5点	25	27	7				59	88.1%
	4点	3	3	1				7	10.4%
	3点	0	1	0				1	1.5%
	2点	0	0	0				0	0.0%
	1点	0	0	0				0	0.0%
	28	31	8	0	0	0	67		
□食堂スタッフの対応は いかがでしたか									98.4%
	5点	22	25	7				54	84.4%
	4点	4	4	1				9	14.1%
	3点	0	1	0				1	1.6%
	2点	0	0	0				0	0.0%
	1点	0	0	0				0	0.0%
	26	30	8	0	0	0	64		
□お料理の味はいかがでしたか									91.8%
	5点	22	16	5				43	70.5%
	4点	3	8	2				13	21.3%
	3点	0	2	0				2	3.3%
	2点	0	3	0				3	4.9%
	1点	0	0	0				0	0.0%
	25	29	7	0	0	0	61		
□ご滞在全般に満足いただけ ましたか									100.0%
	5点	25	27	6				58	87.9%
	4点	2	4	2				8	12.1%
	3点	0	0	0				0	0.0%
	2点	0	0	0				0	0.0%
	1点	0	0	0				0	0.0%
	27	31	8	0	0	0	66		
(総 数)		29	33	8				70	
(前年総数)		25	37	9	55	114	34	429	
(前々年総数)		24	47	4	76	146	33	466	
	5点	満足							
	4点	ほぼ満足							
	3点	普通							
	2点	やや不満							
	1点	不満							

* 5月料理の2点

- ①朝食の味噌汁が冷めていた
- ②洋食はコーヒー付(無料)にしてほしい
- ③(コメントなし)