

「藤沢市八ヶ岳野外体験教室」平成30年度 ご意見カード集計

内 容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計	
□ご利用回数	初めて	5	9	1	15	29	6	65	23.7%
	2回～5回	10	12	3	26	42	4	97	35.4%
	6回～9回	3	3	1	7	14	5	33	12.0%
	10回以上	11	9	3	13	37	6	79	28.8%
	計	29	33	8	61	122	21	274	
□予約係はわかりやすく ご案内できましたか									94.8%
	5点	21	24	5	37	86	15	188	75.5%
	4点	3	6	2	15	21	1	48	19.3%
	3点	1	0	0	5	3	2	11	4.4%
	2点	0	0	0	1	0	1	2	0.8%
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	25	30	7	58	110	19	249		
□フロント係はわかりやすく 親切な対応でしたか									96.7%
	5点	26	29	7	43	96	18	219	81.4%
	4点	2	3	1	13	22	0	41	15.2%
	3点	0	0	0	5	3	0	8	3.0%
	2点	0	0	0	0	0	1	1	0.4%
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	28	32	8	61	121	19	269		
□清掃は行き届いていましたか									95.5%
	5点	25	27	7	35	84	17	195	73.3%
	4点	3	3	1	22	28	2	59	22.2%
	3点	0	1	0	3	7	0	11	4.1%
	2点	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	28	31	8	60	120	19	266		
□食堂スタッフの対応は いかがでしたか									95.3%
	5点	22	25	7	43	77	15	189	74.7%
	4点	4	4	1	13	27	3	52	20.6%
	3点	0	1	0	1	6	1	9	3.6%
	2点	0	0	0	1	2	0	3	1.2%
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	26	30	8	58	112	19	253		
□お料理の味はいかがでしたか									90.7%
	5点	22	16	5	38	63	12	156	63.2%
	4点	3	8	2	16	33	6	68	27.5%
	3点	0	2	0	4	11	0	17	6.9%
	2点	0	3	0	1	2	0	6	2.4%
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	25	29	7	59	109	18	247		
□ご滞在全般に満足いただけ ましたか									96.9%
	5点	25	27	6	36	85	16	195	75.9%
	4点	2	4	2	16	26	4	54	21.0%
	3点	0	0	0	6	1	0	7	2.7%
	2点	0	0	0	0	1	0	1	0.4%
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	27	31	8	58	113	20	257		
	(総 数)	29	33	8	64	123	21	278	
	(前年総数)	25	37	9	55	114	34	274	
	(前々年総数)	24	47	4	76	146	33	330	
	5点	満足							
	4点	ほぼ満足							
	3点	普通							
	2点	やや不満							
	1点	不満							