

令和4年度
藤沢市八ヶ岳野外体験教室
管理運営年間事業報告書



株式会社八ヶ岳高原ロッジ

【目 次】

1. 管理業務の実施状況	1
2. 利用者（宿泊）状況	1 2
3. 有料利用者比較	1 3
4. 稼働状況（客室ベース・利用者ベース）	1 4
5. 学校利用対応状況	1 6
6. 一般利用対応状況	1 9
7. 負傷・病人等対応状況	2 0
8. 自主事業実施状況	2 1
9. 八ヶ岳高原ロッジとの連動状況	2 2
1 0. アンケート集計	2 4
1 1. コロナ禍での主な取り組み	2 8
1 2. その他	2 9
1 3. 管理業務に係る収支報告	3 0

1. 管理業務の実施状況（i）

令和4年度は、「新型コロナウイルス感染症」による制約のある社会活動から通常に戻る過程の一年となった。

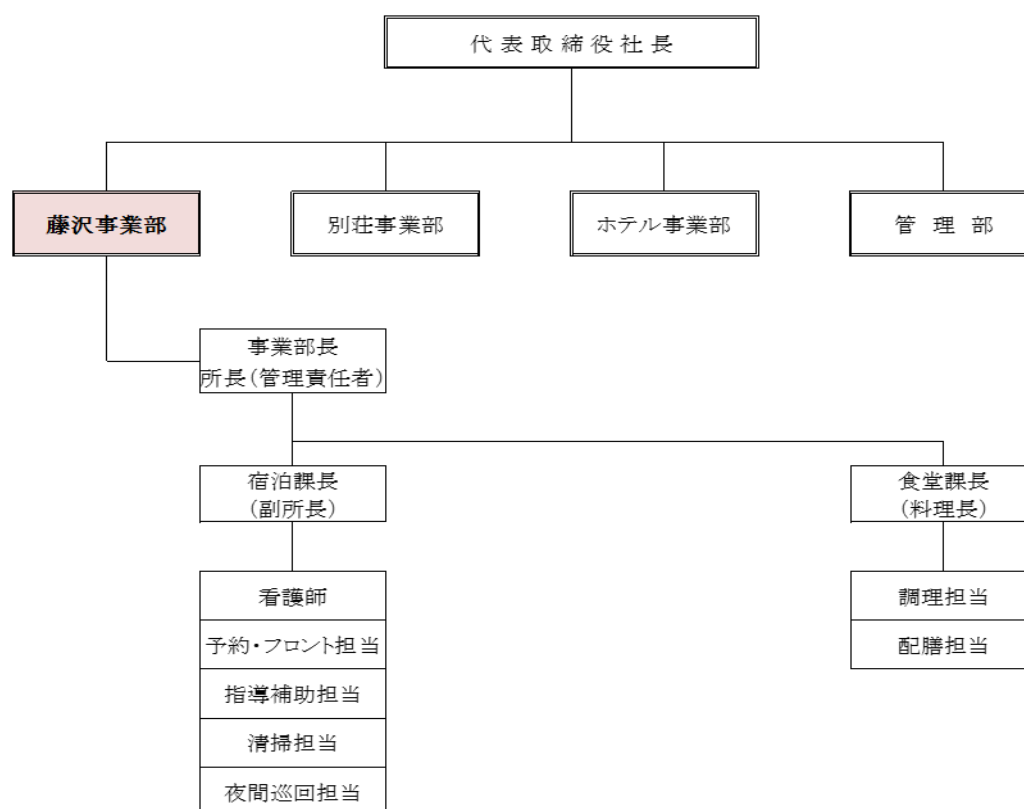
学校利用については、全55校および前年に実施できなかった2校（現2年生）の来訪があった。その結果、体調不良による欠席者が多かった中で、宿泊人数実績で延べ12,281人、予算比97.2%を達成した。一般利用については、まだ心理的な旅行控えが継続し本格的な顧客回帰には繋がらなかった。団体利用についてもキャンセルが相次ぎ、結果として宿泊人数実績で延べ5,945人、予算比68.0%で終わってしまった。

このような中、児童・生徒をはじめ、ご利用をいただいたお客様には安心安全を第一に、快適な環境の中でお過ごしいただけるよう、感染防止対策を万全なものにして、事故無くお迎えお見送りすることが出来た。

（1）管理運営組織体制

当社では、引続き「藤沢事業部」を独立組織とし、藤沢市（教育委員会）はもとより、社内他部門とも円滑な連携を図れる組織体制としている。

事業部内では、事業部長を管理責任者（所長）として配置し、宿泊課長を副所長に任命している。



1. 管理業務の実施状況（ii）

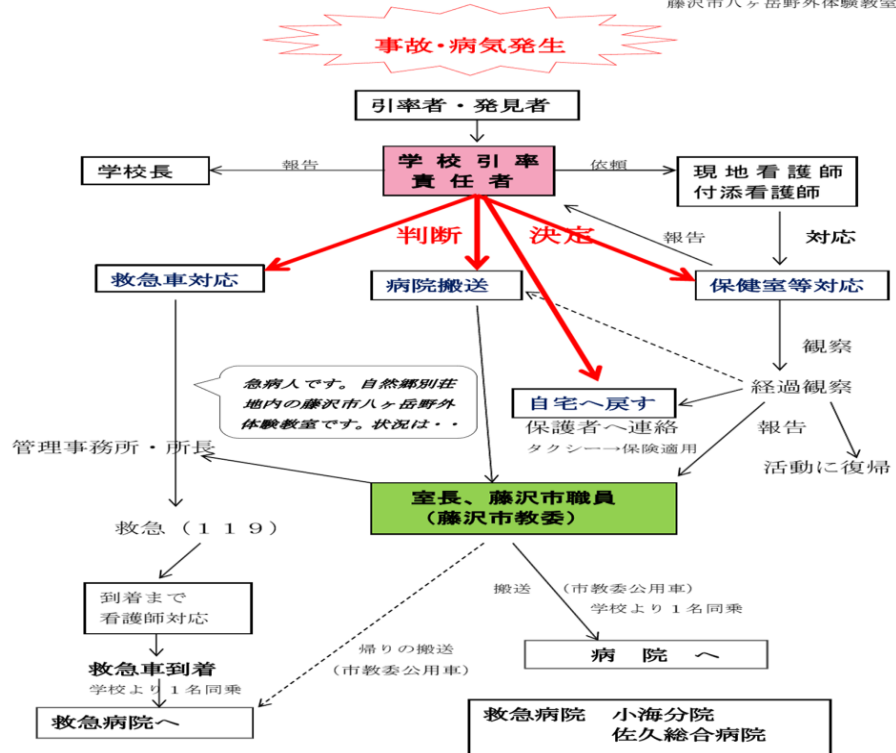
（2）緊急時の対応について

緊急対応については、時間帯、内容に応じ以下の体制・マニュアルに基づき行った。

①昼間の場合

事故発生と連絡及び救急の体制（昼間の場合）

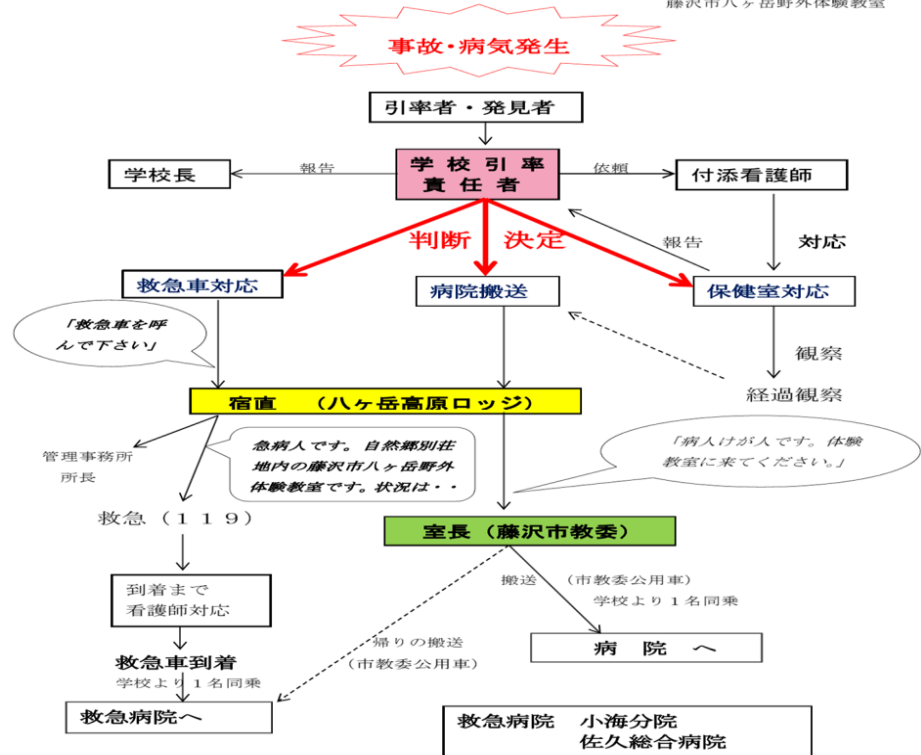
藤沢市八ヶ岳野外体験教室



②夜間の場合

事故発生と連絡及び救急の体制（夜間の場合）

藤沢市八ヶ岳野外体験教室

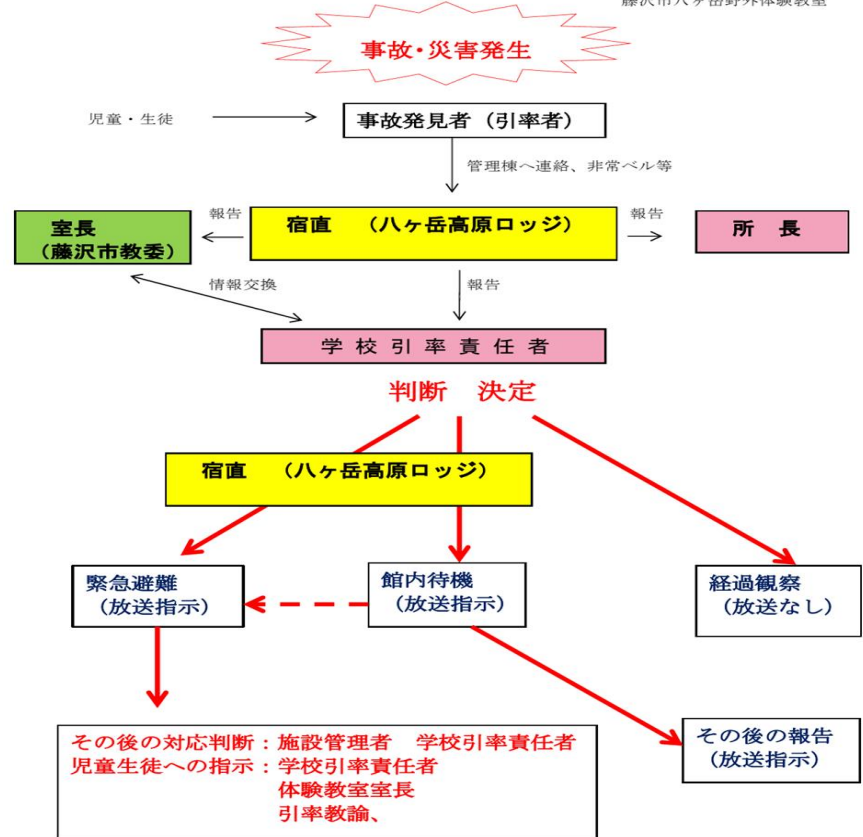


1. 管理業務の実施状況（iii）

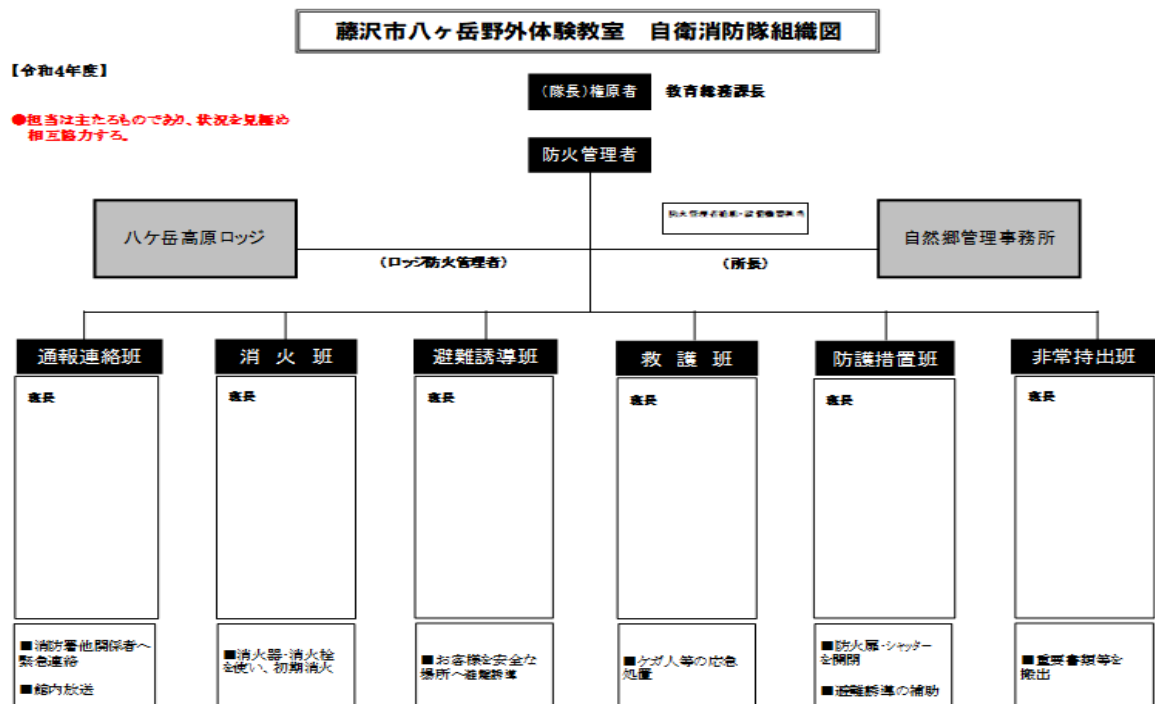
③地震、火災等の場合

事故発生と連絡及び救急の体制（地震、火災等の場合）

藤沢市ハケ岳野外体験教室



④自衛消防隊組織図



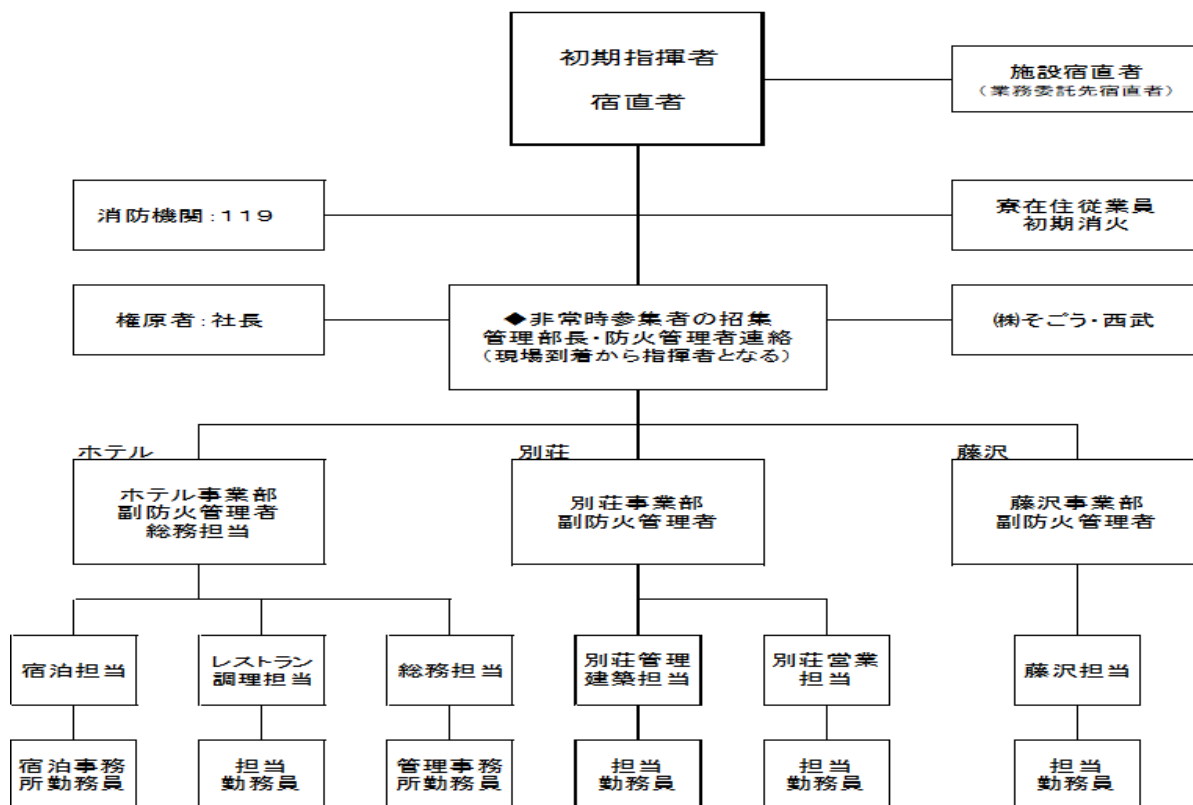
1. 管理業務の実施状況（iv）

⑤緊急（夜間）連絡網・全社対応

【令和4年度】

夜間の自衛消防組織編成表

< 夜間の緊急連絡網 >



⑥火災予防組織

「藤沢市八ヶ岳野外体験教室」火災予防管理組織

2022年6月1日

管理権原者:藤沢市		火元責任者			
				(正)	(副)
防火管理者	副防火管理者	セクション	場 所	氏 名	氏 名
		フロント	事務所・休憩室		
			本館全体		
			宿泊棟全体		
			集会棟全体		
			キャンプ場全体		
		レストラン	食堂(大・小)		
		調 理	厨房		

1. 管理業務の実施状況（v）

（3）フロント及び予約勤務体制について

フロント・予約業務は、副所長以下 9 人を配置。（内看護師 1 人、指導補助責任者 1 人）

職 務	人数	主な担当業務内容
管理責任者（所長）	1 人	現地責任者として、管理運営統括・教育委員会との連絡調整
副所長	1 人	所長補佐・フロント業務・インターネット予約管理・宿直・学校活動補助・施設設備管理
フロントスタッフ	4 人	フロント及び予約業務・宿直・学校活動補助・施設設備管理
看護師	1 人	看護業務・学校活動補助
指導補助責任者	1 人	指導補助員監督・プログラム企画及びイベント企画
夜間巡回	2 人	夜間巡回、点検業務

（4）フロント員宿直シフト（11時～翌日11時勤務 内休憩9時間含）

	11:00		11:00		11:00		11:00	
担当①								
担当②								
担当③								
担当④								

◆主な宿直業務内容

- ・予約受付他電話対応
- ・チェックイン、チェックアウト対応
- ・宿泊のお客様からの問合せ対応
- ・売店、自販機管理
- ・売上確認、会計締め業務
- ・防災及び機械設備、照明他監視業務
- ・緊急時対応
- ・除雪対応

1. 管理業務の実施状況 (vi)

(5) 施設設備管理業務

① 専門業者保守管理業務（日常保守点検以外）

○:実施月

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	備 考
浄化槽汚泥引抜き				○									年1回
浄化槽法定検査						○							年1回
浴槽・水道水 水質検査		○			○					○			年3回
国道 看板保守点検												○	年1回
ゴミ処理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎日複数回
浄化槽設備点検	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎週1回
電気設備点検		○		○		○		○		○		○	年6回
非常発電機設備点検		○		○		○		○		○		○	年6回
ボイラー・貯湯槽設備点検						○						○	年2回
浴槽濾過剤交換												○	年1回
ボイラー煤煙測定			○						○				年2回
地下タンク漏洩検査						○							年1回
消防設備点検						○						○	年2回
エレベーター設備点検	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月1回
自動ドア設備点検						○						○	年2回
電話設備点検		○						○					年2回
全館消毒		○						○					年2回
カメムシ駆除							○						年1回
厨房内消毒	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月1回
厨房・食品衛生点検	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月1回

(6) 夜間巡回点検兼フロント業務

施設内の巡回点検業務を以下の時間帯別行動表に沿って実施した。

なお、業務実施時の緊急対応の発生は0件であった。

夜間巡回時間帯別行動表

時間帯	主な夜間業務内容
19:00～	出勤、フロント夜勤担当と利用状況等をふまえた当日の業務内容の確認をして、館内の消毒及び巡回
21:00～22:00	集会棟の消灯と施錠、宿泊棟巡回
22:00～22:30	本館館内巡回（厨房火気の重点チェック）
22:30～23:00	駐車場・集会棟・キャンプ場巡回（焚き火残り火、消し残しなどの重点チェック）
23:00～0:00	夜間フロント業務（留守番）
0:00～5:00	仮眠
5:00～8:00	施設内共用部巡回 大浴場オープン（冬は朝、除雪もあり）

1. 管理業務の実施状況（vii）

（7）清掃業務

① 日常清掃

日常清掃は、1ヶ月間の入込予定表・客室予約状況・学校年間利用計画表を参照のうえ、宿泊管理システムによる清掃予定表を基に、清掃責任者1人と、利用状況・時期に応じて清掃員を配置して清掃業務を実施した。

清掃勤務体制（繁忙期）

時間帯	主な清掃業務内容
8:00～10:00	本館共用部（浴室・食堂・トイレ等）
10:00～12:00	本館客室・宿泊棟客室及び寝具類整備
12:00～13:00	休憩
13:00～16:00	宿泊棟清掃及び寝具類整備・集会棟清掃、キャンプ場トイレ・炊事棟・食事棟清掃

清掃勤務体制（閑散期）

9:00～10:30	本館共用部（浴室・食堂・トイレ等）
10:30～12:00	本館客室・宿泊棟客室及び寝具類整備
12:00～13:00	休憩
13:00～15:00	宿泊棟清掃及び寝具類整備・集会棟清掃

※ 但し、学校利用時は、雨天等で当施設到着が早まった場合に対応するため、12:00～13:00の休憩をスライドさせて、学校活動に支障が出ないように清掃を実施した。

② 特別清掃

仕様書に基づき、以下のとおり特別清掃を実施した。

■令和4年度 特別清掃実施表

●=専門業者
○=自社

実施項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
本館・宿泊棟・集会棟ワックス掛け	●												年1回
食堂床ワックス掛け・テーブル除菌	●												年1回
厨房内床清掃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月随時
厨房グリストラップ清掃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月随時
館内カビ除去				○				○				○	年3回
宿泊棟ベッド清掃	○							○					年2回
館内窓ガラス清掃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月随時
大・小浴室清掃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月随時
U字溝清掃	○			○				○					年3回
敷地内除草・落葉等片付け	○	○	○	○	○	○	○	○					冬期以外随時
敷地内除雪・塩カル散布等	○								○	○	○	○	冬期随時

1. 管理業務の実施状況（viii）

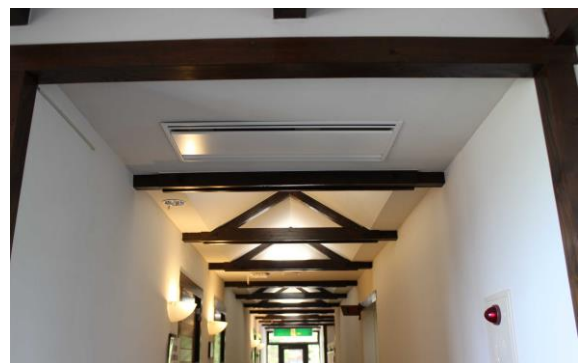
（8）建物・設備・樹木等管理業務

安心安全を第一に建物、設備の修繕を行い快適な環境作りに努めた他、施設内の遊歩道整備、間伐、除草等の植生管理も行った。

	主な実施内容	実施月
1	非常用発電機水漏れ修繕	5月
2	駐車場外灯修繕	6月
3	大浴場（男子）鏡交換修繕	6月
4	本館客室内暖房機修繕	9月
5	本館（研修室・3階）ファンコイル修繕	9月
6	厨房内排気ファン・ダクト修繕	9月
7	本館3階非常口木部修繕	10月
8	宿泊棟（天狗岳・硫黄岳）ベランダ修繕	10月
9	大浴場ろ過機ポンプオーバーホール	2月
10	大食堂外開き窓修繕	3月
11	本館トイレ設備修繕	3月



駐車場外灯修繕



本館3階ファンコイル修繕



本館トイレ設備修繕

1. 管理業務の実施状況（ix）

（9）給食管理業務

調理担当は料理長他4人、食堂配膳担当は4人の合計9人を配置。また、繁忙期には臨時要員を配置し、安定したサービス提供に努めた。

① 衛生管理

料理長（食品衛生責任者）の指導のもと、食堂課スタッフを中心に、食中毒予防を主とした食品衛生管理を徹底した。

- 1 長野県食品衛生コンサルタント協会による巡回・点検指導（月1回）
- 2 薬用洗剤を使つての手洗い、アルコール消毒の励行
- 3 スタッフ全員の検便実施（学校利用月2回・通常月1回）
- 4 厨房内日常清掃、薬剤自動噴霧器による消毒の実施
- 5 厨房内定期消毒実施（毎月1回/外部専門業者による）
- 6 厨房内床、グリストラップ、レンジフード清掃（随時）
- 7 管轄保健所及び食品衛生協会による、巡回点検指導（年2回）
- 8 衛生点検 自主衛生点検 厨房・食堂（週1回）
検食チェック 厨房・食堂（1日2回）
消費期限チェック（毎日）
手洗い・健康管理チェック（毎日）
冷蔵（凍）庫温度管理点検（1日2回）
- 9 取引先工場を訪問し、衛生管理状況他の確認を実施（年2回）

② 学校食の内容

栄養面を意識した中で、より地元（信州）の味を堪能できるように工夫している。

夕食A 信州山賊焼き



夕食B 信州ポークステーキ



ごはん朝食



パン朝食



1. 管理業務の実施状況（x）

③一般食の改善

- 一般対応夕食メニューは、引続き4種類を中心に提供を行った。
（・和食、洋食 1, 800 円コース ・和食、洋食 3, 200 円コース）
付けあわせなどには、旬の食材を使い盛り付けもアレンジし、味はもちろんのこと、見た目でも喜ばれている。
- 新たに、信州の郷土料理として知られる『おやき（切干大根、なす味噌、花豆の甘露煮）』（各 180 円）をアラカルトメニューに加え、長野県の味覚を充実させた。
- 夕食の喫食率は年間で 81%、朝食は 94%となり、前年比で夕食は▲3 ポイント、朝食は+5 ポイントとなった。※前年はコロナ禍による長期休館があった為、参考値。



和夕食 1,800円



洋夕食 1,800円



わんぱくプレート



おやき

<食堂に関するお客様の声（一部を原文のまま）>

- サラダも美味しく、前菜がリズム感がある楽しい見た目でした。
- 見た目も楽しく味も素晴らしく本当に美味しかったです。
- ビーフシチューが美味しかった。
- 子供たちも食べやすいメニューがたくさんでうれしい。
- 新メニューのおやきが美味しかった。

1. 管理業務の実施状況（x i）

（10）訓練・講習会・社員研修他

「新型コロナウイルス感染症」による行動制限を勘案し、法令上必要なものを中心に必要最低限なものに絞って実施した。

① 部門連絡会 【4月・9月】

安心・安全、サービス向上等に向けた、意見交換、調整、意思統一の会

② 全社員研修 【6月】

仕事のマナー講習会2（テーマ：会話力アップ）

③ 消防総合訓練 【10月】

管轄消防署員立会のもと、通報、初期消火、避難誘導他

④ 交通安全講習会 【3月】

長野県安全運転管理者協会から講師を招き実施



屋外消火栓による消火訓練



消防署への通報訓練

仕事のマナー講習会2

研修名 会話力アップ研修
～お客さま、そして他スタッフとのコミュニケーション力を高めよう～

対 象 全スタッフ

知 見 ご来館いただいたお客さまに、私たちの接点で、より楽しい時間を過ごしていただくために、コミュニケーションの原則や知識を知りながら、会話力のスキルを磨きましょう。併せて、そのスキルや知識をお客さまからご意見（苦情）をいただいた時の円滑な対応に活かしましょう

プログラム 6月23日（木）10:30～12:30、14:00～16:00
6月24日（金）10:30～12:30、14:00～16:00

- コミュニケーションとは
 - ・コミュニケーションの定義
 - ・ノンバーバルの重要性や関与しているのは誰
 - ・コミュニケーションの媒介
- めを上げる話の聞き方と話しかけ方
 - ・積極的傾聴の活用とポイント
 - ・積極的傾聴のスキルを身に付ける
 - ・傾聴を促す言葉
 - ・会話を広げるオープンクエスション
- 会話を広げる
 - ・お客さまとの話題は？
 - ・相手の話に興味を持つ会話エクステンションゲーム
 - ・受け入れて話を広げるYes&Yesゲーム
- ご意見（クレーム）の初期対応
 - ・お客さまの心理を知ろう・・・善悪が肝心
 - ・お客さまのニーズ
 - ・怒りを鎮める傾聴力
 - ・傾聴・傾聴・傾聴・傾聴・傾聴
 - ・受け止めのパッセージを持つ

コミュニケーションが得意な人、不得意な人などキャラクターや経験だけで、決めつけていません。か！
コミュニケーションの本質を理解して、そのポイントとスキルを身につけることで、苦手意識を無くしましょう。

全社員研修

交通安全講習会

交通安全講習会のご案内

交通安全講習会とは、交通安全に関する知識や技能を習得し、交通事故の防止を図るための講習会です。

講習会の内容

- ・交通安全に関する法律や規制
- ・交通事故の発生原因や防止策
- ・交通安全に関する最新の情報

交通安全講習会の重要性

交通安全講習会に参加することで、交通事故の防止に貢献し、自分自身や周囲の安全を守ることができます。

交通安全講習会の申し込み

交通安全講習会の申し込みは、長野県安全運転管理者協会から行えます。

交通安全講習会の問い合わせ先

交通安全講習会の問い合わせ先は、長野県安全運転管理者協会です。

交通安全講習会の開催場所

交通安全講習会の開催場所は、長野県安全運転管理者協会の会館です。

交通安全講習会の開催日時

交通安全講習会の開催日時は、2023年4月1日から4月30日までです。

交通安全講習会の参加費

交通安全講習会の参加費は、無料です。

交通安全講習会の申し込み方法

交通安全講習会の申し込み方法は、長野県安全運転管理者協会のウェブサイトから行えます。

交通安全講習会の問い合わせ先

交通安全講習会の問い合わせ先は、長野県安全運転管理者協会です。

交通安全講習会の開催場所

交通安全講習会の開催場所は、長野県安全運転管理者協会の会館です。

交通安全講習会の開催日時

交通安全講習会の開催日時は、2023年4月1日から4月30日までです。

交通安全講習会の参加費

交通安全講習会の参加費は、無料です。

交通安全講習会の申し込み方法

交通安全講習会の申し込み方法は、長野県安全運転管理者協会のウェブサイトから行えます。

交通安全講習会の問い合わせ先

交通安全講習会の問い合わせ先は、長野県安全運転管理者協会です。

交通安全講習会

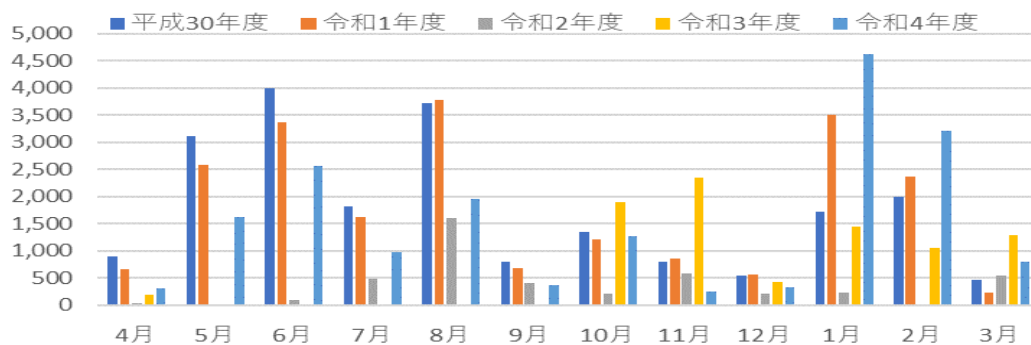
2. 利用（宿泊）状況

（１）延べ利用者数比較

区分			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
学校利用	本館	平成30年度	30	211	287	12	4	60	116	30	0	48	80	0	878	
		令和1年度	0	115	242	11	0	70	104	30	0	112	74	0	758	
		令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	16	36	
		令和3年度	0	0	0	0	0	0	119	166	7	64	72	66	494	
		令和4年度	0	80	189	0	0	17	77	0	0	258	238	16	875	
	宿泊棟	平成30年度	464	2,357	3,570	245	252	276	908	421	0	1,082	1,566	0	11,141	
		令和1年度	0	1,498	3,024	120	0	187	907	407	0	2,820	1,924	0	10,887	
		令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	390	0	0	0	384	774	
		令和3年度	0	0	0	0	0	0	1,692	2,148	94	1,032	977	1,097	7,040	
		令和4年度	9	1,078	2,317	0	0	0	832	0	0	4,028	2,912	240	11,416	
	テント	平成30年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		令和1年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		令和4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	平成30年度	494	2,568	3,857	257	256	336	1,024	451	0	1,130	1,646	0	12,019	
		令和1年度	0	1,613	3,266	131	0	257	1,011	437	0	2,932	1,998	0	11,645	
		令和2年度	0	0	0	0	0	0	0	410	0	0	0	400	810	
令和3年度		0	0	0	0	0	0	1,811	2,314	101	1,096	1,049	1,163	7,534		
令和4年度		9	1,158	2,506	0	0	17	909	0	0	4,286	3,150	256	12,291		
一般利用	本館	平成30年度	170	188	76	490	791	263	202	214	286	297	182	270	3,429	
		令和1年度	228	258	51	460	783	221	141	203	278	237	181	193	3,234	
		令和2年度	28	0	84	304	678	214	182	136	167	155	0	133	2,081	
		令和3年度	157	0	0	0	0	0	41	30	234	213	0	105	780	
		令和4年度	221	246	14	463	726	224	254	222	226	194	15	333	3,138	
	宿泊棟	平成30年度	223	358	63	861	2,316	198	119	125	257	285	174	194	5,173	
		令和1年度	428	709	49	880	2,673	194	60	207	279	340	196	26	6,041	
		令和2年度	0	0	10	143	763	193	34	40	50	67	0	15	1,315	
		令和3年度	35	0	0	22	0	0	39	3	97	143	0	22	361	
		令和4年度	87	215	33	449	1,046	117	110	30	102	133	38	203	2,563	
	テント	平成30年度	0	0	0	206	351	0	0	0	0	0	0	0	557	
		令和1年度	0	0	0	155	320	0	0	0	0	0	0	0	475	
		令和2年度	0	0	0	35	161	0	0	0	0	0	0	0	196	
		令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		令和4年度	0	0	0	60	184	0	0	0	0	0	0	0	244	
	計	平成30年度	393	546	139	1,557	3,458	461	321	339	543	582	356	464	9,159	
		令和1年度	656	967	100	1,495	3,776	415	201	410	557	577	377	219	9,750	
		令和2年度	28	0	94	482	1,602	407	216	176	217	222	0	148	3,592	
令和3年度		192	0	0	22	0	0	80	33	331	356	0	127	1,141		
令和4年度		308	461	47	972	1,956	341	364	252	328	327	53	536	5,945		
合計	平成30年度	887	3,114	3,996	1,814	3,714	797	1,345	790	543	1,712	2,002	464	21,178		
	令和1年度	656	2,580	3,366	1,626	3,776	672	1,212	847	557	3,509	2,375	219	21,395		
	令和2年度	28	0	94	482	1,602	407	216	586	217	222	0	548	4,402		
	令和3年度	192	0	0	22	0	0	1,891	2,347	432	1,452	1,049	1,290	8,675		
	令和4年度	317	1,619	2,553	972	1,956	358	1,273	252	328	4,613	3,203	792	18,236		

（臨時休館：2021年4月27日～10月3日、2022年1月21日～3月21日）

利用者数比較グラフ



- 令和4年度は新型コロナウイルスによる臨時休館は無く、年間を通じて開館することが出来た為、延べ利用者数は全体としてコロナ前の約85%まで回復した。その内、学校利用はコロナ前の状態に戻すことができたが、一般利用は食堂の密を避ける為に受入人数調整を実施した為、コロナ前の約60%ほどの水準でとどまってしまった。令和5年度はコロナ前の体制で受入できる見込みであるので、目標人数を達成したい。

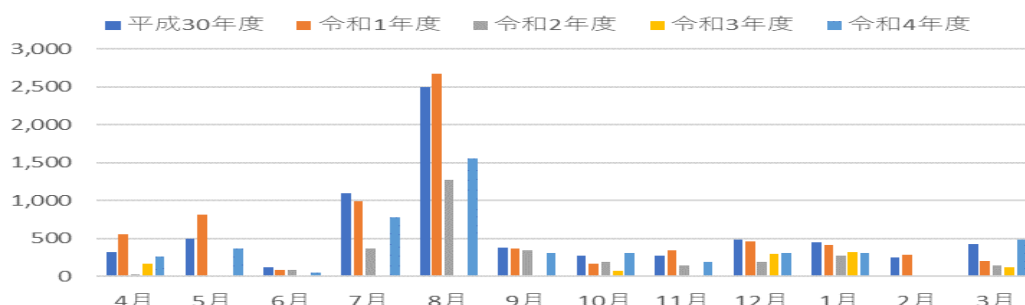
3. 有料利用者比較

(1) 有料利用者比較表

平成30年度															
区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
大人	本館	1,400円	113	142	48	294	452	188	140	138	172	174	107	170	2,138
		700円	0	0	0	2	11	0	0	0	0	0	0	0	13
	宿泊棟	900円	127	225	48	339	1,107	126	99	85	101	130	44	89	2,520
		450円	0	0	0	63	65	0	0	0	0	0	0	0	128
小人	本館	600円	21	29	16	92	198	24	15	23	76	81	41	72	688
		300円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	宿泊棟	400円	60	105	9	202	543	40	13	28	132	67	52	89	1,340
		200円	0	0	0	98	116	0	0	0	0	0	0	0	214
人数合計		321	501	121	1,090	2,492	378	267	274	481	452	244	420	7,041	
利用金額		309,100	460,700	123,600	902,050	2,025,250	407,000	299,300	294,700	430,100	436,000	234,800	396,900	6,319,500	
令和1年度															
区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
大人	本館	1,400円	152	173	33	268	473	163	109	127	165	129	109	116	2,017
		700円	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	宿泊棟	900円	238	409	36	335	1,261	128	37	148	92	141	63	10	2,898
		450円	0	0	0	57	43	0	0	0	0	0	0	0	100
小人	本館	600円	34	38	12	89	194	27	12	28	63	67	47	66	677
		300円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	宿泊棟	400円	129	195	6	190	601	47	12	38	144	77	65	14	1,518
		200円	0	0	0	45	94	0	0	0	0	0	0	0	139
人数合計		553	815	87	984	2,668	365	170	341	464	414	284	206	7,351	
利用金額		499,000	711,100	88,200	840,750	2,193,450	378,400	197,900	343,000	409,200	378,500	263,500	216,600	6,519,600	
令和2年度															
区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
大人	本館	1,400円	20	0	57	215	433	136	143	84	128	103	0	85	1,404
		700円	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6
	宿泊棟	900円	0	0	7	68	371	104	21	21	12	72	0	11	687
		450円	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	28
小人	本館	600円	6	0	14	36	150	36	17	22	48	57	0	35	421
		300円	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
	宿泊棟	400円	0	0	3	52	242	69	12	14	4	42	0	16	454
		200円	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0	39
人数合計		26	0	81	371	1,272	345	193	141	192	274	0	147	3,042	
利用金額		31,600	0	95,700	404,600	1,152,400	333,200	234,100	155,300	220,400	260,000	0	156,300	3,043,600	
令和3年度															
区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
大人	本館	1,400円	111	0	0	0	0	26	1	150	120	0	58	466	
		700円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	宿泊棟	900円	19	0	0	0	0	34	2	55	94	0	16	220	
		450円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小人	本館	600円	27	0	0	0	0	2	0	57	64	0	38	188	
		300円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	宿泊棟	400円	12	0	0	0	0	5	0	35	45	0	6	103	
		200円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
人数合計		169	0	0	0	0	0	67	3	297	323	0	118	977	
利用金額		193,500	0	0	0	0	0	70,200	3,200	307,700	309,000	0	120,800	1,004,400	
令和4年度															
区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
大人	本館	1,400円	142	155	12	288	427	148	170	132	148	99	11	186	1,918
		700円	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8
	宿泊棟	900円	50	101	15	265	518	73	63	17	54	96	0	114	1,366
		450円	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	50
小人	本館	600円	38	39	2	86	202	51	38	32	57	75	4	99	723
		300円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	宿泊棟	400円	26	75	15	135	262	34	36	10	44	35	0	83	755
		200円	0	0	0	0	92	0	0	0	0	0	0	0	92
人数合計		256	370	44	774	1,559	306	307	191	303	305	15	482	4,912	
利用金額		277,000	361,300	37,500	747,300	1,336,500	317,100	331,900	223,300	307,600	284,000	17,800	455,600	4,696,900	

(臨時休館：2021年4月27日～10月3日、2022年1月21日～3月21日)

有料利用者比較グラフ



・全体として、延べ利用者数と同様に新型コロナウイルスからの回復途上にあり、有料利用者数、利用金額ともに不調であった。但し、有料利用者数はコロナ前の約67%と、延べ利用者数よりも約7%改善ポイントが高かった。新型コロナウイルスへの感染で重症化リスクが高い方の利用控えが考えられる。

4. 稼働状況(i)

(1) 客室稼働率

本館

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
平成30年度	60.5%	97.8%	100.0%	89.6%	95.6%	86.8%	90.9%	59.9%	48.4%	92.5%	92.5%	45.8%	80.4%
令和1年度	54.4%	87.5%	99.4%	88.0%	93.1%	81.3%	75.6%	56.6%	52.3%	100.0%	92.3%	32.8%	76.9%
令和2年度	27.5%	0.0%	54.7%	51.9%	83.1%	50.7%	38.0%	35.9%	30.4%	64.1%	0.0%	64.4%	51.5%
令和3年度	51.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8%	100.0%	61.8%	90.0%	100.0%	59.2%	76.6%
令和4年度	53.3%	96.4%	99.4%	82.3%	86.7%	62.5%	90.9%	53.3%	44.0%	95.5%	100.0%	58.5%	77.5%

宿泊棟

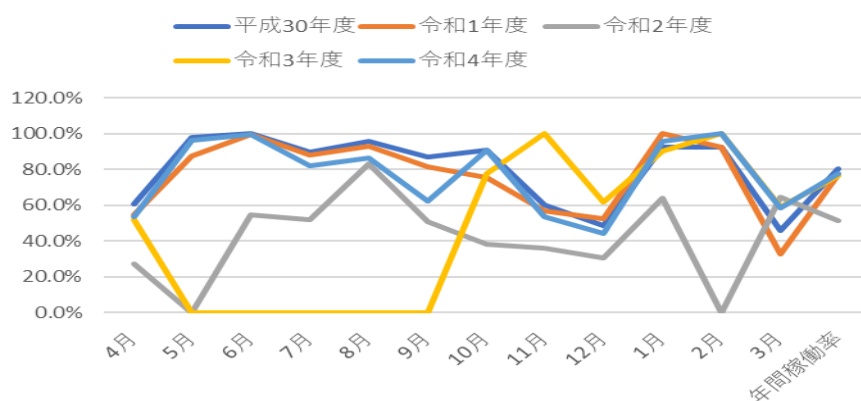
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
平成30年度	25.8%	45.5%	58.9%	29.1%	47.8%	11.2%	20.7%	22.0%	26.7%	76.1%	72.0%	16.0%	37.8%
令和1年度	22.9%	37.0%	48.6%	23.6%	48.5%	11.2%	18.4%	20.7%	33.3%	81.5%	66.9%	2.8%	36.1%
令和2年度	0.0%	0.0%	0.8%	3.0%	15.0%	7.3%	0.8%	16.2%	5.6%	18.8%	0.0%	16.0%	8.1%
令和3年度	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	43.2%	59.5%	6.9%	31.1%	60.9%	22.8%	31.7%
令和4年度	3.6%	33.1%	58.6%	13.1%	20.8%	3.4%	19.8%	0.9%	3.4%	60.7%	54.0%	8.0%	23.5%

テント

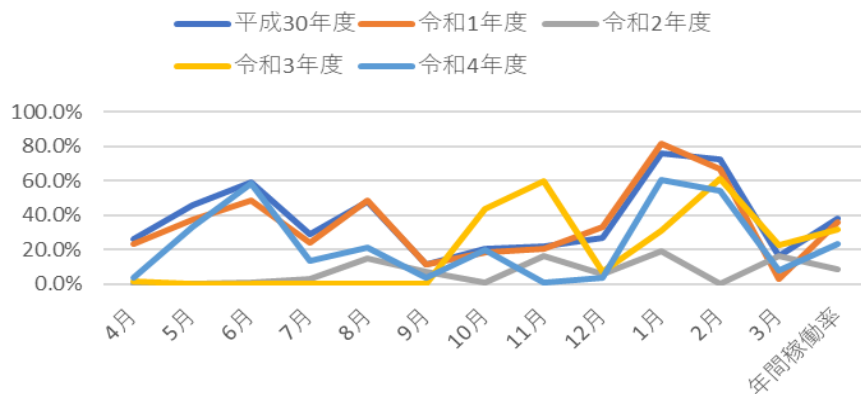
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
平成30年度	0.0%	0.0%	0.0%	20.6%	25.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.8%
令和1年度	0.0%	0.0%	0.0%	24.6%	26.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.0%
令和2年度	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%	14.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.3%
令和3年度	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
令和4年度	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	13.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.4%

(臨時休館：2021年4月27日～10月3日、2022年1月21日～3月21日)

本館客室稼働率比較グラフ



宿泊棟客室稼働率比較グラフ



・本館の稼働率はコロナ前の水準まで回復した。宿泊棟の稼働率は学校利用が予定通り実施されたことにより稼働の向上が図られたが、一般利用の落ち込みをカバーするところまでには至らなかった。テント利用は密が避けられる環境ではあるが、ハケ岳への遠出が心理的な不安となり、半分程度の回復にとどまった。

4. 稼働状況(ii)

(2) 人員稼働率

本館

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
平成30年度	26.3%	43.4%	41.3%	52.3%	64.1%	44.9%	36.1%	32.1%	29.8%	43.1%	32.8%	28.1%	40.5%
令和1年度	28.5%	40.5%	33.3%	47.1%	63.1%	40.4%	27.8%	30.7%	31.6%	36.4%	30.4%	20.1%	36.8%
令和2年度	14.0%	0.0%	26.3%	28.1%	54.7%	28.2%	18.2%	17.0%	19.9%	48.4%	0.0%	28.7%	29.4%
令和3年度	28.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	24.5%	33.5%	46.2%	22.5%	28.5%	29.5%
令和4年度	29.0%	38.9%	25.4%	48.2%	58.6%	33.5%	37.7%	29.2%	24.6%	45.2%	30.4%	34.9%	37.5%

宿泊棟

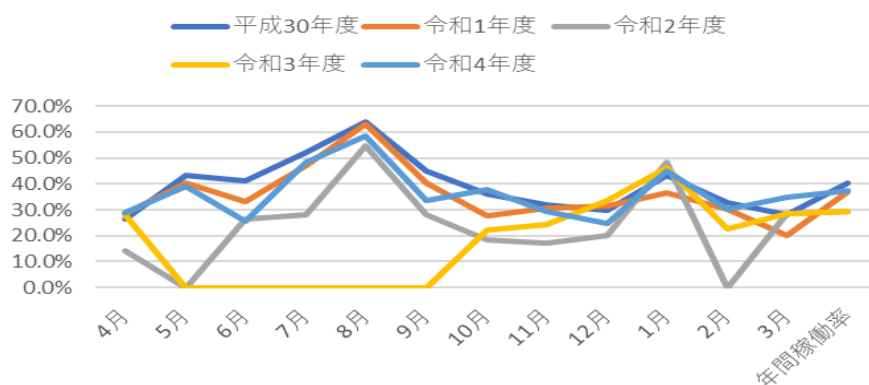
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
平成30年度	19.2%	35.6%	49.7%	14.5%	25.0%	7.9%	14.1%	23.3%	12.7%	56.1%	79.7%	9.6%	26.9%
令和1年度	10.9%	28.9%	42.1%	12.0%	26.0%	6.4%	13.2%	19.9%	15.1%	67.2%	56.1%	1.3%	25.6%
令和2年度	0.0%	0.0%	0.4%	1.6%	7.4%	3.1%	0.4%	13.6%	2.8%	10.0%	0.0%	9.2%	4.5%
令和3年度	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	29.0%	32.4%	3.2%	23.6%	36.8%	22.5%	20.6%
令和4年度	1.5%	18.6%	35.4%	5.6%	10.2%	2.0%	12.9%	0.5%	1.3%	50.1%	44.4%	5.3%	15.8%

テント

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
平成30年度	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.7%
令和1年度	0.0%	0.0%	0.0%	10.2%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.3%
令和2年度	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.4%
令和3年度	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
令和4年度	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%

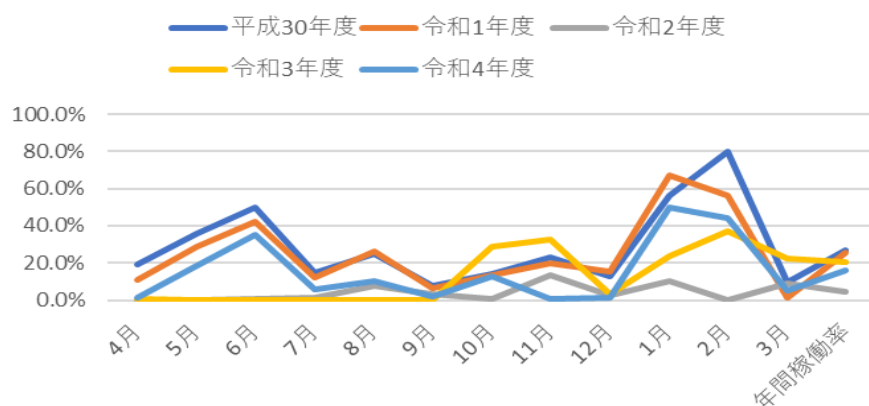
(臨時休館：2021年4月27日～10月3日、2022年1月21日～3月21日)

本館客室定員充足率比較グラフ



- 全体としては、コロナウイルスの影響はあったものの、客室稼働率と同様に人員稼働率も善戦している。
- 学校の利用が戻った為、今後は一般の宿泊棟利用およびテント利用の拡大を図りたい。

宿泊棟客室定員充足率比較グラフ



5. 学校利用対応状況（i）

令和4年度 学校利用実績表															
		小学校		中学校		養護学校		中学2年							
	(来所日) 月/日	学校名	クラス 数	児童 生徒	引率 教員	介助員	小計	付添 看護師	カメラ マン	小計	バス 乗務員	小計	合計	泊数	宿泊 延人数
1	5/12	滝の沢小	3	95	7	1	103	1	1	2	3	3	108	1	108
2	5/19	新林小	3	103	6	2	111	1	2	3	3	3	117	1	117
3	5/20	大庭小	3	93	6	2	101	1	1	2	3	3	106	1	106
4	5/24	天神小	3	82	6	3	91	1	1	2	3	3	96	1	96
5	5/25	高砂小	3	85	6	1	92	2	0	2	3	3	97	1	97
6	5/26	六会小	4	156	8	2	166	1	2	3	4	4	173	1	173
7	5/27	鶴洋小	5	185	9	2	196	1	1	2	5	5	203	1	203
8	5/29	富士見台小	4	125	10	2	137	1	1	2	4	4	143	1	143
9	5/31	大越小	3	97	7	2	106	1	2	3	2	2	111	1	111
10	6/1	浜見小	2	66	5	3	74	1	1	2	2	2	78	1	78
11	6/2	本町小	4	130	9	3	142	1	1	2	4	4	148	1	148
12	6/3	長後小	4	148	8	2	158	2	1	3	4	4	165	1	165
13	6/5	湘南台小	4	133	8	2	143	1	1	2	4	4	149	1	149
14	6/7	鶴沼小	4	144	9	3	156	1	1	2	4	4	162	1	162
15	6/8	大清水小	2	48	5	1	54	1	2	3	2	2	59	1	59
16	6/9	秋葉台小	3	117	7	1	125	1	1	2	3	3	130	1	130
17	6/10	高谷小	4	144	7	1	152	1	2	3	4	4	159	1	159
18	6/14	善行小	3	68	6	1	75	1	1	2	3	3	80	1	80
19	6/15	駒寄小	3	84	8	3	95	2	1	3	3	3	101	1	101
20	6/16	辻堂小	6	196	9	2	207	1	0	1	6	6	214	1	214
21	6/17	明治小	4	132	10	1	143	1	1	2	4	4	149	1	149
22	6/21	羽鳥小	5	173	8	2	183	1	1	2	5	5	190	1	190
23	6/22	大堀小	4	158	9	3	170	1	2	3	4	4	177	1	177
24	6/23	村岡小	3	87	6	2	95	1	1	2	3	3	100	1	100
25	6/24	俣野小	2	66	5	2	73	1	1	2	2	2	77	1	77
26	6/26	鶴南小	3	82	6	4	92	1	1	2	3	3	97	1	97
27	6/29	大道小	3	117	7	3	127	1	1	2	3	3	132	1	132
28	6/30	八松小	4	125	6	2	133	1	1	2	4	4	139	1	139
29	9/15	白浜養護	1	8	7	0	15	1	0	1	1	1	17	1	17
30	10/12	石川小	3	95	6	2	103	1	1	2	3	3	108	1	108
31	10/13	片瀬小	4	114	8	1	123	1	1	2	4	4	129	1	129
32	10/18	第一中2年	6	228	14	3	245	1	2	3	6	6	254	1	254
33	10/19	小糸小	2	50	4	1	55	1	1	2	2	2	59	1	59
34	10/20	亀井野小	3	98	6	2	106	1	1	2	3	3	111	1	111
35	10/21	藤沢小	3	83	6	3	92	1	1	2	3	3	97	1	97
36	10/27	御所見小	3	79	5	2	86	1	1	2	3	3	91	1	91
37	10/28	中里小	2	51	4	1	56	1	1	2	2	2	60	1	60
38	1/10	明治中	6	186	10	2	198	1	1	2	6	6	206	2	412
39	1/12	六会中	8	278	11	1	290	1	2	3	8	8	301	2	602
40	1/15	滝の沢中	6	211	13	2	226	1	1	2	6	6	234	2	468
41	1/17	鶴沼中	8	280	12	3	295	1	1	2	8	8	305	2	610
42	1/19	第一中	6	229	13	2	244	1	2	3	6	6	253	2	506
43	1/22	湘南台中	6	204	12	3	219	1	0	1	6	6	226	2	452
44	1/24	秋葉台中	4	124	6	2	132	1	0	1	4	4	137	2	274
45	1/26	藤ヶ岡中	7	224	14	1	239	1	2	3	7	7	249	2	498
46	1/29	村岡中	7	210	13	1	224	1	1	2	6	6	232	2	464
47	1/31	湘洋中	7	237	11	2	250	1	0	1	7	7	258	2	516
48	2/2	御所見中	4	133	9	1	143	1	0	1	4	4	148	2	296
49	2/5	善行中	4	119	8	2	129	1	1	2	4	4	135	2	270
50	2/7	長後中	4	112	8	2	122	1	0	1	4	4	127	2	254
51	2/9	高浜中	4	137	9	2	148	1	0	1	4	4	153	2	306
52	2/12	大清水中	3	109	7	2	118	1	1	2	3	3	123	2	246
53	2/14	高倉中	4	118	9	2	129	1	1	2	4	4	135	2	270
54	2/16	片瀬中	4	115	6	3	124	1	1	2	4	4	130	2	260
55	2/21	羽鳥中	5	172	9	1	182	1	0	1	5	5	188	2	376
56	2/26	大庭中	5	154	10	2	166	1	1	2	5	5	173	2	346
57	3/1	湘洋中2年	7	233	12	2	247	1	1	2	7	7	256	1	256
果 計			234	7,630	465	111	8,206	60	57	117	232	232	8,555	76	12,268

5. 学校利用対応状況（ii）

（１）令和４年度学校利用に対する支援活動について（指導補助員を中心に連携）

今年度は「新型コロナウイルス感染症」への対策を徹底しながら、安心・安全を最優先とし、指導補助員を中心に全スタッフでより楽しく充実した活動になるよう支援を行った。

- ① 入所式でのスタッフ挨拶（館内放送による入所式を取り入れる）
- ② コース別活動時の看護師同行並びに、負傷者発生時の応急処置
- ③ 体験教室到着後の傷病人等への応急処置
- ④ 救急車対応に至らない傷病人等の病院への搬送
- ⑤ 野外炊事場での薪を使った野外炊事の火起こしサポート、並びに児童生徒への調理アドバイス
- ⑥ 登山活動事前下見、並びに学校側への現況報告
- ⑦ 集団登山時の安全確保要員としての同行（飯盛山山頂と体験教室間の鏡を使った合図）



入所式の様子

- ⑧ 当社提案学校利用向け野外体験プログラムの実施
- ⑨ 野外体験活動でナイトウォーク、ウォークラリー等実施時の児童・生徒の安全確保
冬季は路面凍結による転倒防止のため塩化カルシウムを撒いたりマットを敷く。危険な個所に立って注意を呼びかける。
- ⑩ 学校利用時の食事配膳指導
- ⑪ 夜のおやつの取扱い
- ⑫ バス到着時のお迎え及び入所式への参加
- ⑬ ナイトウォークなど事前のコース確認の強化
- ⑭ 退所時のお見送り
- ⑮ 食事などのアレルギー対応
- ⑯ ハケ岳高原ヒュッテ、ハケ岳高原音楽堂他のご利用案内



美鈴池ウォークラリー

（２）指導補助員の主な活動報告

学校利用時には、各学校が計画した野外体験活動等を補助するため、仕様書に基づき指導補助員を配置し、児童生徒が安全で充実した活動が行えるよう対応を行った。

- ① 事前打合せでの活動計画立案サポート及び下見打合せ対応
- ② 児童生徒のバス乗降時安全確認
- ③ 入所式でのリネン使用方法説明補助
（学校教員からの依頼を受け、各ルームへのベットメイク・片付け指導）
- ④ 各学校が計画した体験活動に必要な用具などの準備、片付け
- ⑤ 登山・ハイキングにおける隊列中間・後方への引率、無線連絡中継、安全確保
- ⑥ ウォークラリー、ナイトウォークにおけるチェックポイント係
- ⑦ キャンプファイヤー、キャンドルファイヤーの準備、及びエールマスター補助
- ⑧ 野外炊事における火起こし指導、調理指導、片付け指導
- ⑨ 農業体験（種まき・苗植え・収穫）の指導

5. 学校利用対応状況 (iii)

(3) 主な活動補助内容

- ①ウォークラリー活動補助
- ②ナイトウォーク活動補助
- ③登山・ハイキング活動補助
- ④天体（星空）観察活動補助
- ⑤クラフト体験活動補助
- ⑥農業・酪農体験活動補助
- ⑦野外炊事・バームクーヘン作り活動補助
- ⑧アイスクャンドル作り活動補助
- ⑨スキー教室活動補助
- ⑩キャンプファイヤー・キャンドルファイヤー活動補助



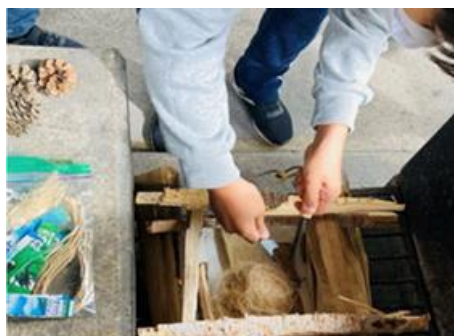
アイスクャンドル作り

(4) 上記の他 主な提供プログラム

- ①溪流魚釣り
- ②川遊び・鉱物採集
- ③森のクイズラリー
- ④フィールドビンゴ
- ⑤ハイエナハント
- ⑥雪上・氷上遊び
- ⑦ほうとう作り
- ⑧野辺山高原オリエンテーリング
- ⑨ネイチャーウォッチング



スキー教室



火起こし体験



農業体験

6. 一般利用対応状況

○一般利用対応状況

学校利用が無い期間は、一般利用者に対して以下のとおり管理運営を行った。

(1) 利用予約の受付

①通常日

- ・利用日の3ヶ月前の月初めの1日（休館日の場合は翌日）、午前10時から電話・FAX・インターネットにて先着順受付。電話とFAXが同時の場合は電話を優先。

受付時間：午前10時～午後6時

②特定抽選期間

- ・一般利用者の希望が集中する夏休み期間等は、専用申込はがきで申し込んでいただき、抽選を行って利用予定者を決定した。
- ・抽選後の空室については、通常利用日と同様に電話・FAX・インターネットでの先着順の受付とした。

	利用期間	抽選受付期間	抽選後の 受付開始日
1	GW 4/28（木）～5/4（水）	3/1（火）～3/10（木）	3/26（土）
2	夏休み 7/15（金）～8/31（水）	4/12（火）～4/23（土）	5/21（土）
3	冬休み 12/29（木）～1/4（水）	10/1（土）～10/12（水）	10/29（土）
4	春休み 3/25（土）～3/31（日）	1/7（土）～1/17（火）	2/5（日）

(2) 一般利用者向けのサービス

①売店コーナーの設置

本館3階フロントロビーに、お土産品等の販売コーナーを設け、ハケ岳高原ロッジオリジナル商品（チョコ・各種ジャム・セロリ味噌他）、地元木工作家作成の自然本文具等の販売を実施した。

商品は定期的に入替を行い、リピーターにも飽きのこないものとなるよう配慮した。

②森の工作体験コーナーの設置

毎日体験でき親子でも楽しめるコーナーで、特に小さなお子様のいるご家族様に喜ばれた。

③キュン♡シェルジュの設置（イベント・観光案内）

お客様に、より多くの情報提供を行なうため、ロビーに特設コーナーを設けた。

周辺施設や各方面の観光スポット情報やパンフレットの展示、シーズンに合わせたおススメスポットの情報・グルメなども分かりやすく掲示した。

イベント情報はホームページと併用し、掲示板でのご案内も行なった。



森の工作体験



キュン♡シェルジュ

7. 負傷・病人等対応状況

(1) 保健室利用状況（令和4年度）

症状別数

	症状	小学校	中学校	一般	合計	3年度
内 科 的	頭痛	22	30	0	52	38
	発熱	10	20	0	30	14
	嘔気	14	21	0	35	23
	嘔吐	9	7	0	16	20
	腹痛	12	31	0	43	20
	気分不快	5	15	0	20	13
	鼻出血	21	9	0	30	11
	眼痛み	0	1	0	1	0
	その他	27	21	2	50	43
	精神的	0	7	0	7	0
	内科的合計	120	162	2	284	182
外 科 的	骨折	2	2	0	4	2
	打撲	13	39	1	53	27
	捻挫	13	29	0	42	32
	切傷・裂創	8	9	2	19	7
	擦過傷	11	3	0	14	14
	火傷	58	1	0	59	41
	蜂・虫刺され	8	0	0	8	1
	棘	13	1	1	15	0
	その他	2	4	0	6	32
	外科的合計	128	88	4	220	156
	総合計	248	250	6	504	338

送院状況

送院先	症状	小学校	中学校	一般	合計	3年度
佐久総合病院 小海分院	発熱	2	4	0	6	4
	発疹	0	0	0	0	1
	切創	1	0	2	3	1
	打撲・捻挫	0	1	0	1	1
	頭痛・嘔吐	0	0	0	0	1
	頭部打撲	0	0	1	1	0
どんぐりの森クリニック	発熱	0	3	0	3	0
八千穂クリニック	発熱	1	0	0	1	0
佐久総合病院	眼異物	1	0	0	1	0
	頭部打撲	0	0	0	0	1
	骨折	1	0	0	1	0
木村医院	骨折	0	1	0	1	2
	打撲・捻挫	0	4	0	4	1
	肉離れ	0	1	0	1	0
野辺山診療所	発熱	0	1	0	1	0
甲陽病院	打撲	0	2	0	2	0
井上整形外科病院	骨折	0	1	0	1	0
雨宮病院	捻挫	0	2	0	2	0
合計		6	20	3	29	12

搬送方法	小学校	中学校	一般	合計	3年度
公用車対応	6	20	0	26	12
自家用車対応	0	0	3	3	0
救急車対応	0	0	0	0	0
合計	6	20	3	29	12

※外科的症状については、発生した状況を確認し、再発防止に努めます。

8. 自主事業実施状況

一般向け自主事業としては、体験プログラムを以下のとおり実施した。

(1) GW期間（4月28日～5月4日）

【延べ 279 人参加】

（主な内容）

- ・魚つかみどり【39 人】
- ・焚火力フェ【125 人】
- ・溪谷の宝物探し【22 人】
- ・スペシャル BBQ【63 人】
- ・森の工作体験【30 人】



魚つかみどり

(2) 夏休み期間（7月15日～8月31日）

【延べ 927 人参加】

（主な内容）

- ・焚火力フェ【712 人】
- ・スペシャル BBQ【33 人】
- ・昆虫ハンター【45 人】
- ・森の工作体験【115 人】
- ・火起こしマスター【22 人】



焚き火力フェ

(3) 冬期間（12月24日～1月4日）

【延べ 162 人参加】

（主な内容）

- ・焚火力フェ【139 人】
- ・森の工作体験【23 人】

9. ハケ岳高原ロッジとの連動状況（i）

（1） 緊急対応時等での連動

緊急対応時には、全社体制（海の口自然郷全体）での取組みを整えている他、地元自治体をはじめ、警察、消防、保健所、病院等と日ごろから緊密なネットワークを構築し、万全な協力体制がとれている。

- ・南牧村ハザードマップの整備
- ・自然郷災害発生時対応マニュアルの整備
- ・防犯防災管理規定、防災管理マニュアル等の整備
- ・自衛消防隊の編成
- ・自然郷内にヘリポートを設置～ドクターヘリでの搬送可



海の口自然郷管理事務所



ドクターヘリ発着場

（2） 高原ロッジ（ホテル）とのイベント連動

野外体験教室ご利用者の、ホテル主催各種催事・イベントへの参加（参加費の優待割引あり）。

- ・ハケ岳高原音楽堂でのサロンコンサート（年間60回の公演）。
- ・朝のネイチャーウォーキング（金曜日・日曜日の7時～約1時間/無料）。
- ・トレッキング（北ハケ岳苔観察、自然郷に棲む生き物たち、スノーシュー動物の足跡探検他）
- ・星空観望会（金曜日の20時～約1時間/無料）。他

（3） 高原ロッジ（ホテル）の「お食事割引券」配布

野外体験教室では昼食の提供がされないため、高原ロッジのレストラン利用割引券を用意し、一般利用者に配付、好評をいただいた。



ハケ岳高原音楽堂



利用割引券

9. ハケ岳高原ロッジとの連動状況（ii）

（4）ホテル部門との食材・飲材共同仕入れの実施

ホテルF & B（調達）担当と連動し、食材他を共同仕入れすることで、良品質の物を低価格で、購入することができている。

- ・新鮮旬な地場野菜
- ・良質美味な地元米
- ・地元生産の牛乳、乳製品
- ・食堂関係の各種消耗品類 他



野辺山高原ポップ牛乳

10. アンケート集計（i）

一般利用者向けに、任意回答の「ご意見カード」によるアンケート調査により、利用者から意見聴取を行い、各業務の改善に活用する。

（1）「ご意見カード」内容

①実施概要

回収数 491 枚

実施期間 令和4年度：2022年4月～2023年3月

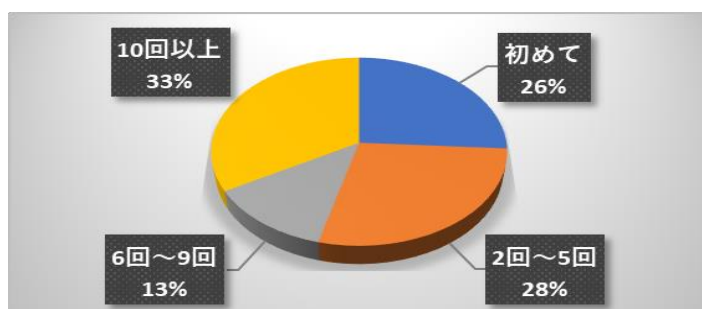
②「ご意見カード」用紙

チェックイン時に用紙をお渡しし、提出はお帰りの際などに回収ボックスに入れていただくか、チェックアウト時にご提出いただく、または、お部屋に置いていかれることもある。

ご意見カード

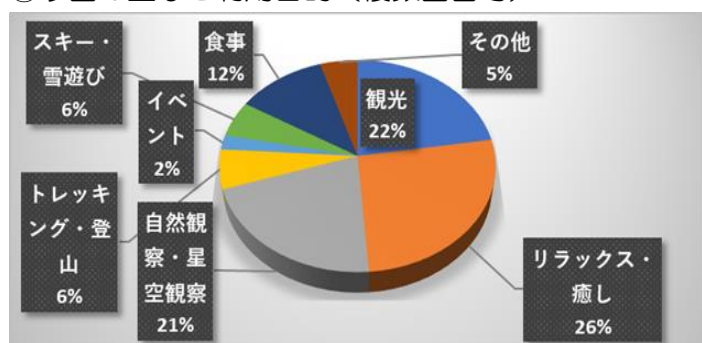
（2）回答結果と主な項目の集計結果・分析

①ご利用回数



従来より新規のご利用者様の拡大を目指していたが、今回「初めて」ご利用の方の比率が26%と、4分の1を上回ることができた。今後も初めての方の利用促進を図り、稼働率向上に取り組みたいと考える。

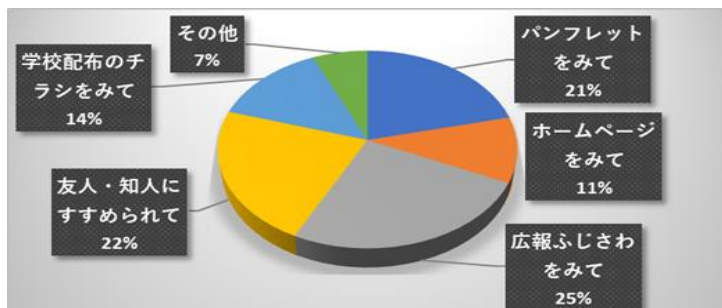
②今回の主なご利用目的（複数回答可）



ご利用目的は、今回も「リラックス・癒し」が26%とトップで、「観光」22%、「自然観察・星空観察」21%が続いている。

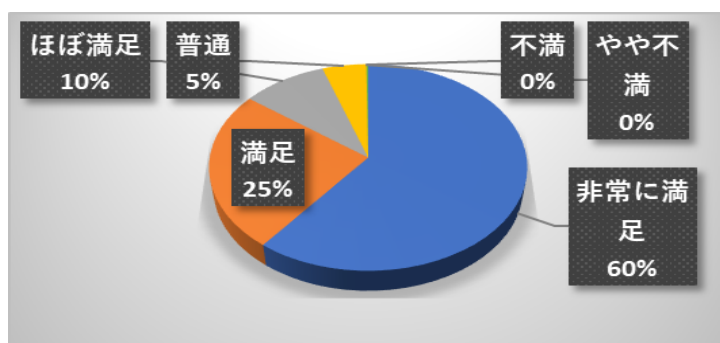
10. アンケート集計（ii）

③初めてのご利用の際体験教室の情報を お知りになったのは



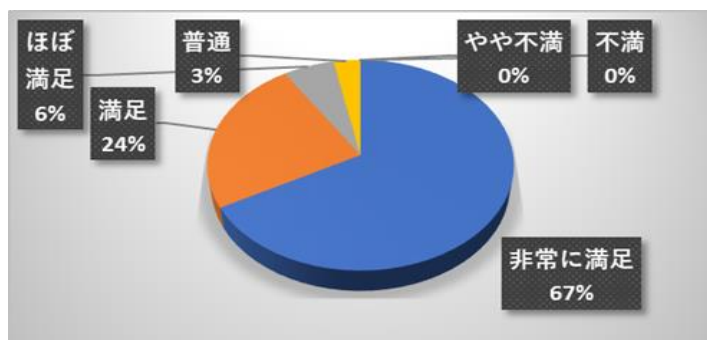
体験教室の情報入手については「広報ふじさわを見て」が25%と一番多く、続いて「友人・知人に勧められて」22%となっている。「学校配布のチラシを見て」も14%と引き続き効果の高さが伺える。

④予約係はわかりやすく案内できましたか



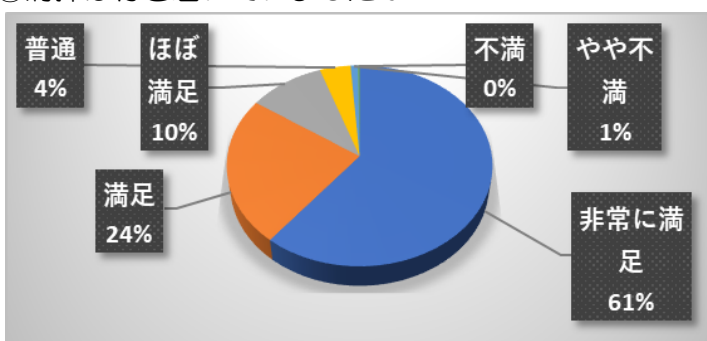
「非常に満足」「満足」「ほぼ満足」で95%と、満足度は非常に高い。

⑤フロント係は快くお迎えできましたか



「非常に満足」「満足」「ほぼ満足」で97%と、満足度は極めて高い。

⑥清掃は行き届いていましたか

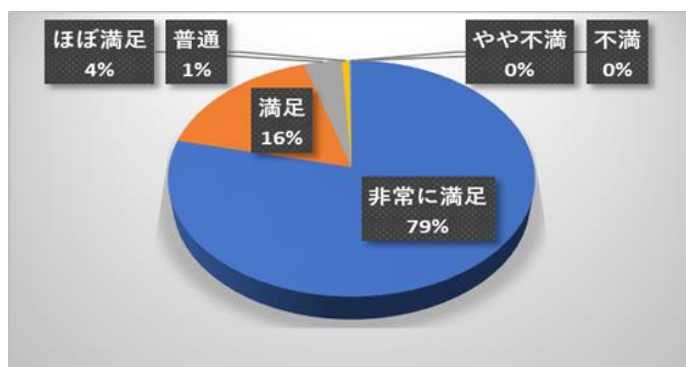


「非常に満足」「満足」「ほぼ満足」で95%と、満足度は大変高い。

建物の老朽化はあるが、館内の清掃など手入れが行き届いているとお褒めをいただいた。

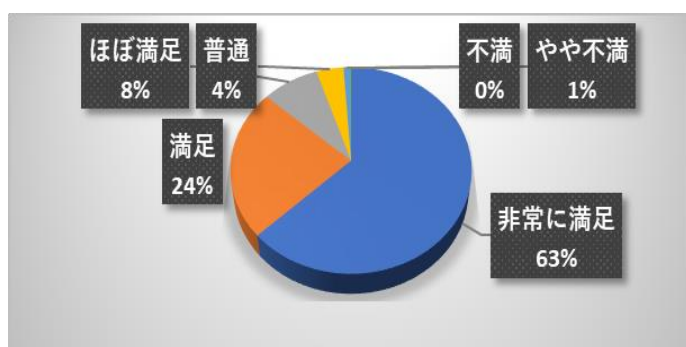
10. アンケート集計 (iii)

⑦食堂スタッフの対応はいかがでしたか



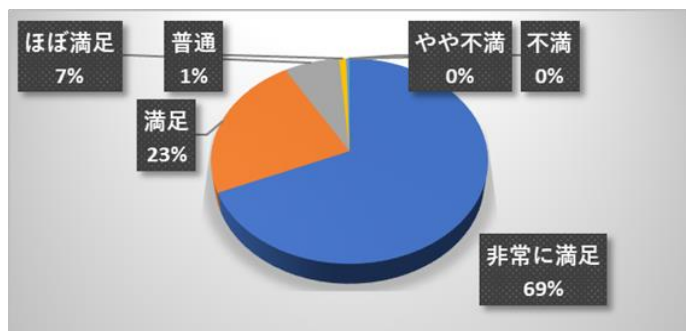
「非常に満足」「満足」「ほぼ満足」で99%と、満足度は極めて高い。
気持ちの良い接客だという高い評価も多くいただくことができた。

⑧お料理の味はいかがでしたか



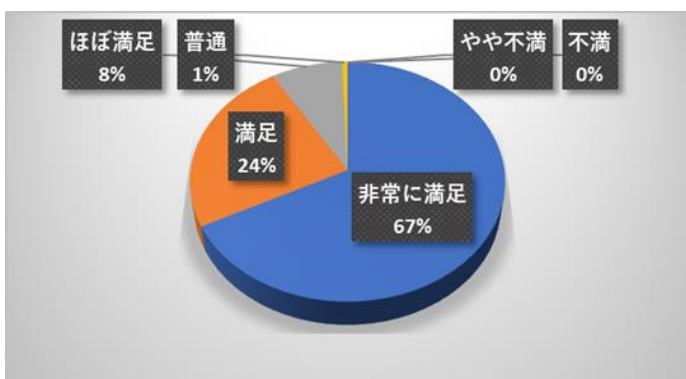
「非常に満足」「満足」「ほぼ満足」で95%と、満足度は非常に高い。
味、ボリュームへの評価と長野県の食材を使った料理への支持が多かった。

⑨盛り付けはいかがでしたか



「非常に満足」「満足」「ほぼ満足」で99%と、満足度は極めて高い。ホテルで培った技術が生かされている。

⑩滞在全般に満足いただけましたか



「非常に満足」「満足」「ほぼ満足」で99%と、満足度が極めて高い。
お客様に満足して頂けるよう努力を継続した結果として、これに甘んずることなくサービス向上に努めたい。

10. アンケート集計 (iv)

⑪ その他ご意見・要望等（主なもの）

〔アンケート結果で3点（やや不満）以下のもの〕

- ・ 清掃：トイレの窓が開いていて虫がたくさん入ってきた。
- ・ 料理：おかずのボリュームが以前より少なくなった？
- ・ 料理：小さい子どもが好む食事が少ない。
- ・ 客室：テントの古さが気になった。
- ・ 客室：ドアの開閉音がうるさい。

〔改善希望・要望等〕

- ・ 布団カバーのサイズを合わせてほしい。
- ・ 車で来る時の案内をもう少しわかりやすくしてほしい。
- ・ トイレの照明スイッチを入口の外に設置してほしい。
- ・ 部屋の暖房をエアコンにしてほしい。
- ・ wi-fi を設置してほしい。（多数あり）
- ・ 電気自動車用充電スタンドを設置してほしい。
- ・ キャンプ場まで車で荷物を搬入できるようにしてほしい。
- ・ 部屋にティッシュを置いてほしい。
- ・ イベントの宝物探しや魚のつかみ取りを復活させてほしい。



アンケート用紙と回収BOX

1 1. コロナ禍での主な取り組み

(1) 新型コロナウイルス感染防止対策

①飛沫防止対策

飛沫防止パーテーションを食堂テーブル中央及び宿泊棟2段ベッド枕側に取付け。



②利用のお客様及び入館者への検温徹底

本館玄関で全入館者の検温。



12. その他

(1)「藤沢市ハケ岳野外体験教室」開設30周年

「藤沢市ハケ岳野外体験教室」は令和4年6月30日に開設30周年を迎えた。それを記念して長期にわたりご支援、ご利用くださったお客様に改めて感謝の気持ちを表明した。



30周年ハロウィン



30周年飾りつけ



顔出しパネル

(2)「指定管理者監査」の実施

令和4年9月6日～10月31日に「指定管理者監査（指定管理業務に係る出納その他の事務の執行等の監査）」が行なわれた。

結果は

- ・勧告事項 なし
- ・指摘事項 なし
- ・注意事項 なし

おおむね適切に管理されているものと認められた。

13. 管理業務に係る収支報告

令和4年度収支 下記のとおり報告します。

(単位:円)

	収 入			備 考
	科 目	①予算	②実績	差異(②-①)
一般利用分	利用料金収入			
	食事代収入			
学校利用分	利用料金収入			
	食事代収入			
	企画事業収入			
	その他収入			
	市からの支出金			
	(A) 合 計(税込額)	200,124,113	182,517,142	-17,606,971

	支 出			備 考
	科 目	①予算	②実績	③差異(②-①)
1 人件費				
	(1)小計			
	2 旅費交通費			
	3 研修費			
	4 消耗品費			
	5 燃料費			
	6 光熱水費			
	7 修繕費			
	8 通信運搬費			
	9 保険料			
	10 手数料			
	11 衛生費			
	12 指導補助業務費			
	13 看護師業務			
	14 フロント業務			
	15 予約業務			
	16 建物設備等保守管理費			
	17 清掃等業務費			
	18 樹木等管理業務費			
	19 給食配膳業務			
	20 宿直業務			
	21 夜間巡回点検業務費			
	22 幕営施設管理業務費			
	23 使用料			
	24 賃借料			
	25 食事飲料等材料費			
	26 広告宣伝費			
	27 企画・その他事業費			
	28 雑費			
	29 初年度経費			
	(2)小計			
	(3)消費税{(2)×10%}			
	(B)			
	(1)+(2)+(3)	197,478,944	186,707,696	-10,771,248
	(A)-(B) 営業利益(税込)	2,645,169	-4,190,554	-6,835,723