

令和 7 年度
藤沢市八ヶ岳野外体験教室
管理運営年間事業報告書



株式会社八ヶ岳高原ロッジ

【目 次】

1. 管理業務の実施状況	1
2. 利用者（宿泊）状況	1 2
3. 有料利用者比較	1 3
4. 稼働状況（客室ベース・利用者ベース）	1 4
5. 学校利用対応状況	1 6
6. 一般利用対応状況	1 9
7. 負傷・病人等対応状況	2 0
8. 自主事業実施状況	2 1
9. 八ヶ岳高原ロッジとの連動状況	2 3
1 0. アンケート集計	2 4
1 1. その他	2 7
1 2. 管理業務に係る収支報告	2 8

1. 管理業務の実施状況（i）

令和7年度は、昨年に続き新規利用者の増を目標とし、結果前年15.9%から18.4%と若干ではあるが目標を達成できた。一般顧客利用人数は前年を上回ったものの目標に対しては未達であった。（前差+732名、目標差-331名）

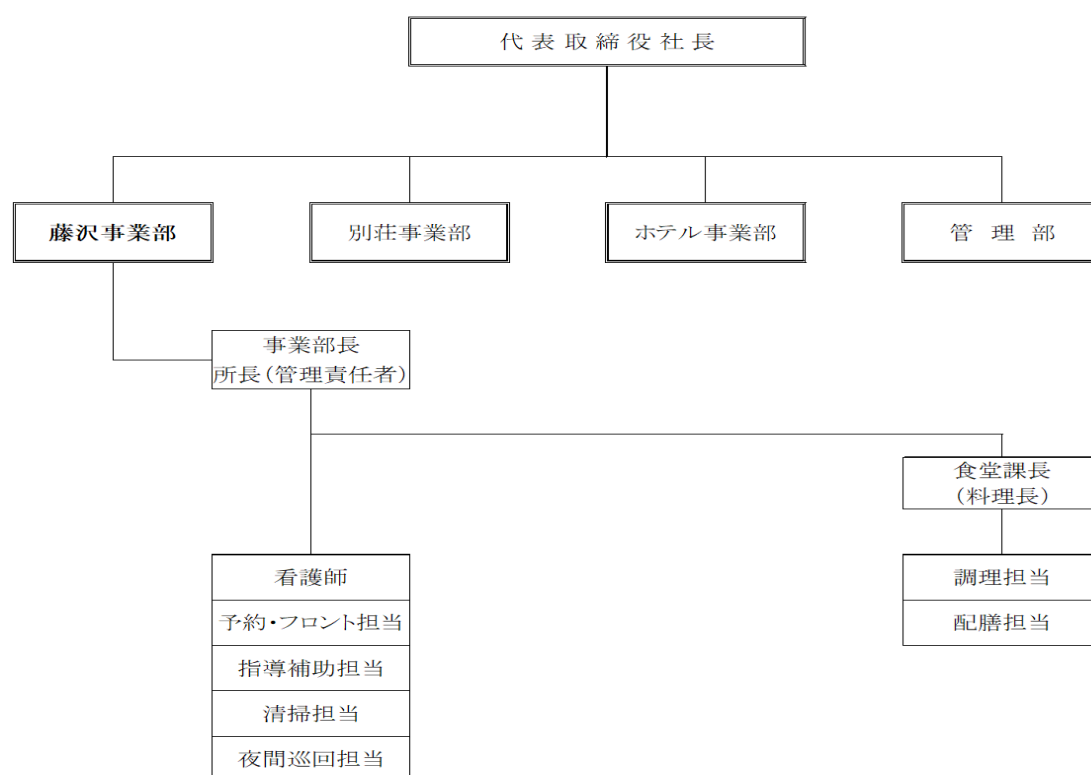
学校利用については、全55校が予定通り実施し宿泊人数実績は、延べ11,523人で前年より192人減少、前年比98.4%となった。

今年度もご利用をいただいた児童生徒をはじめ、お客様には安心安全を第一に快適な環境の中でのご滞在を提供し、事故無くご利用いただくことが出来た。

（1）管理運営組織体制

当社は、引続き「藤沢事業部」を独立組織とし、藤沢市（教育委員会）はもとより、社内他部門とも円滑な連携を図れる組織体制とした。

事業部内では、事業部長を管理責任者（所長）として配置し、食堂課長が料理長として厨房および食堂ホールを統括した。



1. 管理業務の実施状況（ii）

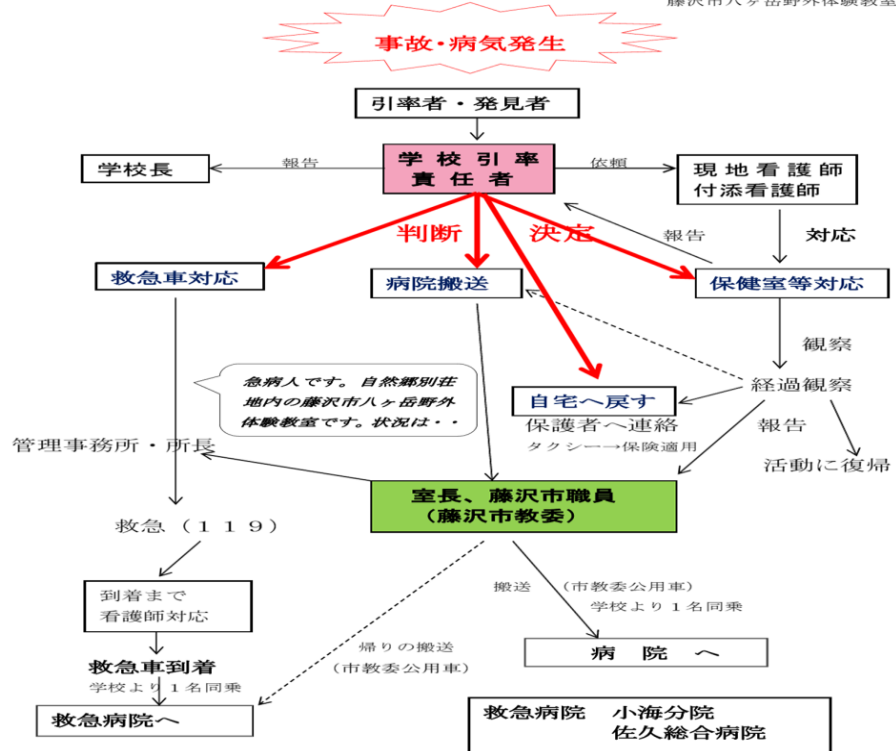
（2）緊急時の対応について

緊急対応については、時間帯、内容に応じ以下の体制・マニュアルに基づき行った。

①昼間の場合

事故発生と連絡及び救急の体制（昼間の場合）

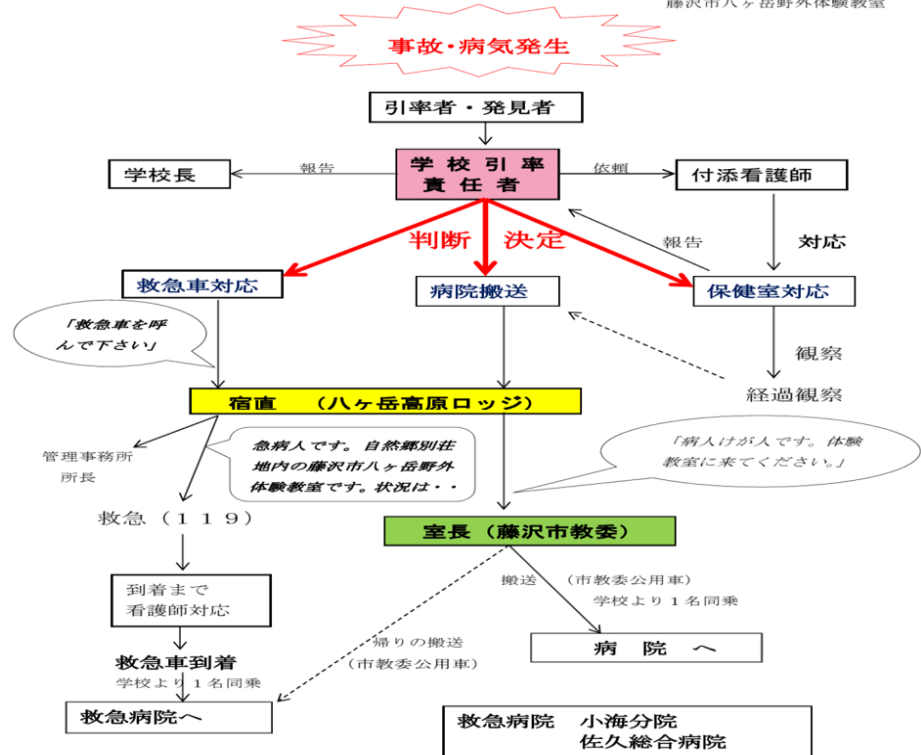
藤沢市八ヶ岳野外体験教室



②夜間の場合

事故発生と連絡及び救急の体制（夜間の場合）

藤沢市八ヶ岳野外体験教室

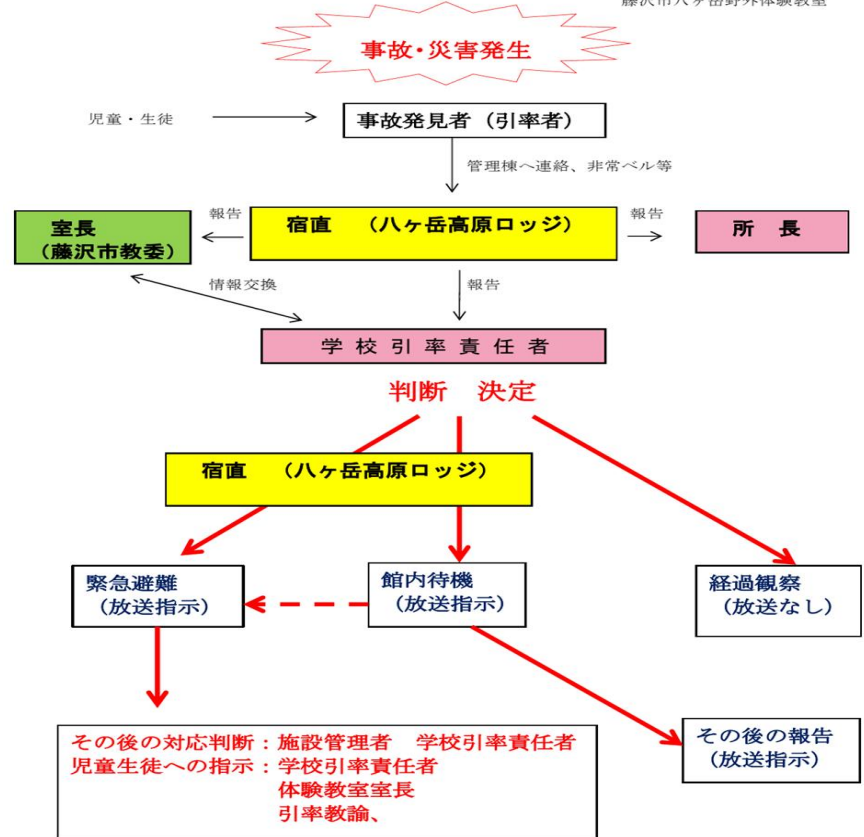


1. 管理業務の実施状況（iii）

③地震、火災等の場合

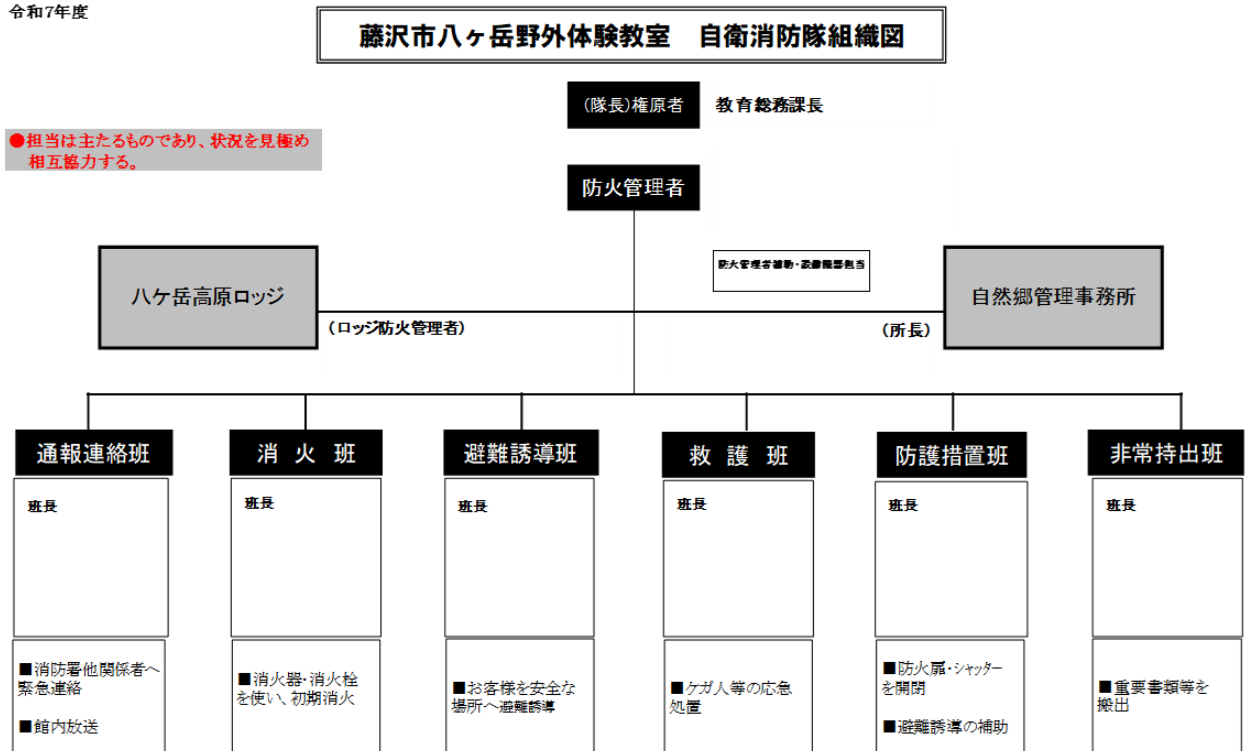
事故発生と連絡及び救急の体制（地震、火災等の場合）

藤沢市ハケ岳野外体験教室



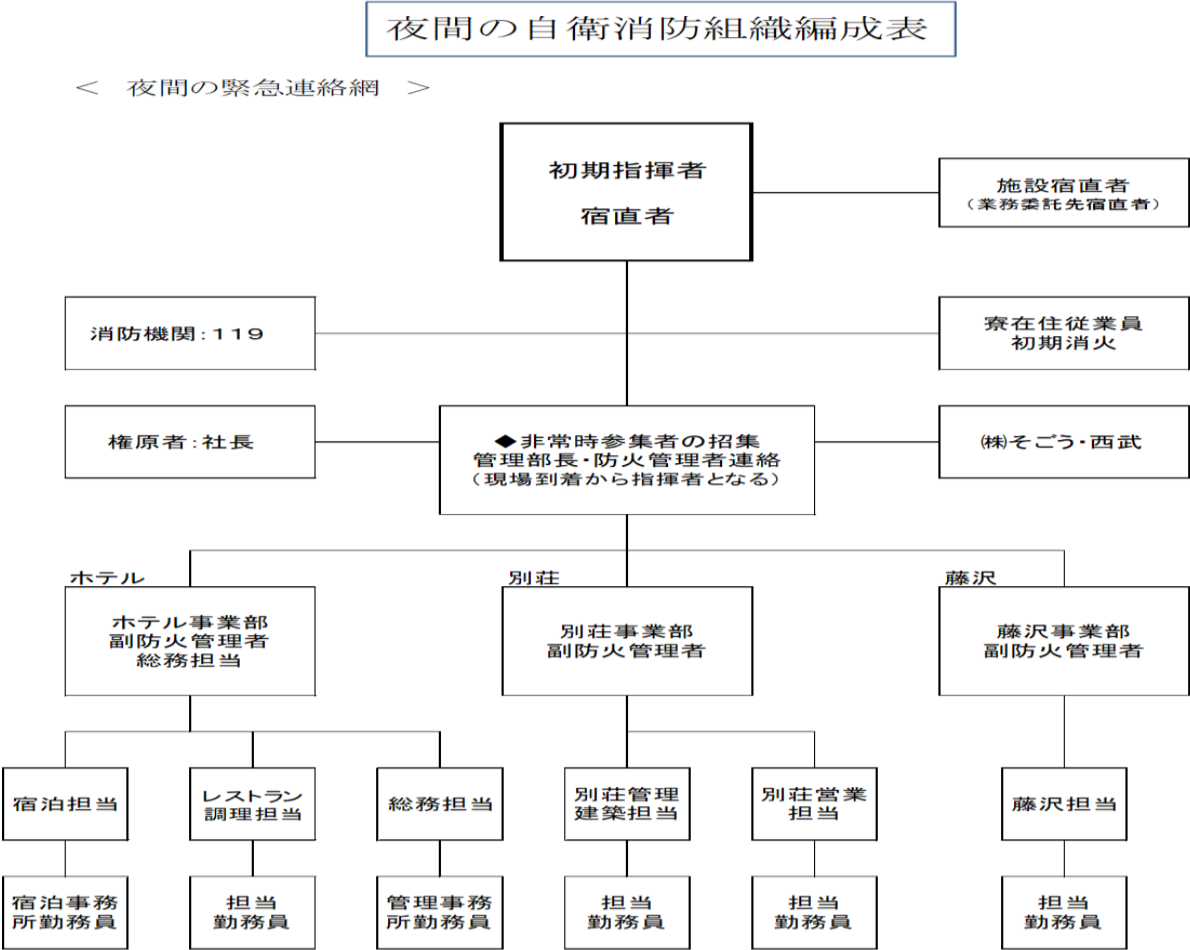
④自衛消防隊組織図

令和7年度



1. 管理業務の実施状況（iv）

⑤緊急（夜間）連絡網・全社対応



⑥火災予防組織

「藤沢市八ヶ岳野外体験教室」火災予防管理組織

2025年4月1日

管理権原者: 藤沢市		火元責任者			
				(正)	(副)
防火管理者	副防火管理者	セクション	場 所	氏 名	氏 名
		フロント	事務所・休憩室		
			本館全体		
			宿泊棟全体		
			集会棟全体		
			キャンプ場全体		
		レストラン	食堂(大・小)		
		調 理	厨房		

1. 管理業務の実施状況（v）

（3）フロント及び予約勤務体制について

フロント・予約業務は、9人を配置。（内看護師1人、指導補助責任者1人）

職 務	人数	主な担当業務内容
管理責任者 （所長）	1人	現地責任者として、管理運営統括・教育委員会との 連絡調整
副所長	1人	所長補佐・フロント業務・インターネット予約管 理・宿直・学校活動補助・施設設備管理
フロントスタッフ	4人	フロント及び予約業務・宿直・学校活動補助・施設 設備管理
看護師	1人	看護業務・学校活動補助
指導補助責任者	1人	指導補助員監督・プログラム企画及びイベント企画
夜間巡回	2人	夜間巡回、点検業務

（4）フロント員宿直シフト（11時～翌日11時勤務 内休憩8時間含）

	11:00		11:00		11:00		11:00	
担当①								
担当②								
担当③								
担当④								

◆主な宿直業務内容

- ・予約受付他電話対応
- ・チェックイン、チェックアウト対応
- ・宿泊のお客様からの問合せ対応
- ・売店、自販機管理
- ・売上確認、会計締め業務
- ・防災及び機械設備、照明他監視業務
- ・緊急時対応
- ・除雪対応

1. 管理業務の実施状況 (vi)

(5) 施設設備管理業務

① 専門業者保守管理業務（日常保守点検以外）

												○:実施月	
内 容(日常点検は除く)	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
建築物定期検査(3年毎)													○
飲料水・浴槽水 水質検査			○			○					○		
ゴミ処理(毎日)		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
浄化槽設備点検(毎週)		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
浄化槽汚泥引き							○						
浄化槽法定検査							○						
厨房内衛生点検		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
厨房内定期消毒		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
厨房排気ダクト、グリストラップ清掃					○								
全館消毒			○						○				
カメムシ等駆除									○				
全館ワックス掛け		○											
エレベーター設備点検		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
電気設備保安点検			○		○		○		○		○		○
自動ドア設備点検							○						○
消防設備点検							○						○
電話設備点検			○						○				
ボイラ・貯湯槽設備点検							○						○
浴場用ろ過材入替													○
ボイラ煤煙測定				○						○			
地下タンク気密検査							○						
除雪機配備		○								○	○	○	○

(6) 夜間巡回点検兼フロント業務

施設内の巡回点検業務を以下の時間帯別行動表に沿って実施した。

なお、業務実施時の緊急対応の発生は0件であった。

夜間巡回時間帯別行動表

時間帯	主な夜間業務内容
19:00～	出勤、フロント夜勤担当と利用状況等をふまえた当日の業務内容の確認をして、館内の巡回
21:00～22:00	集会棟の消灯と施錠、宿泊棟巡回
22:00～22:30	本館館内巡回（厨房火気の重点チェック）
22:30～23:00	駐車場・集会棟・キャンプ場巡回（焚き火残り火、消し残しなどの重点チェック）
23:00～0:00	夜間フロント業務（留守番）
0:00～5:00	仮眠
5:00～8:00	施設内共用部巡回 大浴場オープン（冬は朝、除雪もあり）

1. 管理業務の実施状況（vii）

（7）清掃業務

① 日常清掃

日常清掃は、1ヶ月間の入込予定表・客室予約状況・学校年間利用計画表を参照のうえ、宿泊管理システムによる清掃予定表を基に、清掃責任者1人と、利用状況・時期に応じて清掃員を配置して清掃業務を実施した。

清掃勤務体制（繁忙期）

時間帯	主な清掃業務内容
8:00～10:00	本館共用部（浴室・食堂・トイレ等）
10:00～12:00	本館客室・宿泊棟客室及び寝具類整備
12:00～13:00	休憩
13:00～16:00	宿泊棟清掃及び寝具類整備・集会棟清掃、キャンプ場トイレ・炊事棟・食事棟清掃

清掃勤務体制（閑散期）

9:00～10:30	本館共用部（浴室・食堂・トイレ等）
10:30～12:00	本館客室・宿泊棟客室及び寝具類整備
12:00～13:00	休憩
13:00～15:00	宿泊棟清掃及び寝具類整備・集会棟清掃

※ 但し、学校利用時は、雨天等で当施設到着が早まった場合に対応するため、12:00～13:00の休憩をスライドさせて、学校活動に支障が出ないように清掃を実施した。

② 特別清掃

仕様書に基づき、以下のとおり特別清掃を実施した。

■令和7年度 特別清掃等実施表

●=専門業者
○=自社

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	備考
本館・宿泊棟・集会棟ワックス掛け	●												年1回
食堂床ワックス掛け・テーブル除菌	●												年1回
厨房内床清掃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月随時
厨房グリストラップ清掃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月随時
館内カビ除去				○				○				○	年3回
宿泊棟ベッド	○							○					年2回
館内窓ガラス清掃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月随時
大・小浴室清掃	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月随時
U字溝清掃	○							○					年2回
敷地内除草・落葉等片付け	○	○	○	○	○	○	○	○					冬期以外随時
敷地内除雪・塩カル散布等	○								○	○	○	○	冬期随時

1. 管理業務の実施状況（viii）

（8）建物・設備・樹木等管理業務

安心安全を第一に建物、設備の修繕を行い快適な環境作りに努めた他、施設内の遊歩道整備、間伐、除草等の植生管理も行った。

	主 な 実 施 内 容	実施月
1	本館ロビー誘導灯修繕	5月
2	貯湯槽配水弁修繕	5月
3	洗濯室排水管修繕	6月
4	大浴場天井扇修繕	8月
5	本館サッシドア修繕	9月
6	本館2階トイレ水漏れ修繕	10月
7	本館2階・3階カーペット張替え修繕	10月
8	宿泊棟給水バルブ修繕	11月
9	本館外階段修繕	11月
10	敷地内各所舗装修繕整備	11月
11	本館3階客室暖房機交換修繕	1月
12	大食堂ベランダ軒天修繕	1月
13	誘導灯バッテリー交換修繕	2月
14	天狗岳ベランダ修繕	3月
15	大食堂エアコン取付け	3月
16	機械室膨張タンク更新	3月



大食堂エアコン取付



天狗岳ベランダ修繕



機械室膨張タンク更新

1. 管理業務の実施状況（ix）

（9）給食管理業務

調理担当は料理長他4人、食堂配膳担当は4人の合計9人を配置。また、繁忙期には臨時要員を配置し、安定したサービス提供に努めた。

① 衛生管理

料理長（食品衛生責任者）の指導のもと、食堂課スタッフを中心に、食中毒予防を主とした食品衛生管理を徹底した。

- 1 長野県食品衛生コンサルタント協会による巡回・点検指導（月1回）
- 2 薬用洗剤を使つての手洗い、アルコール消毒の励行
- 3 スタッフ全員の検便実施（学校利用月2回・通常月1回）
- 4 厨房内日常清掃、薬剤自動噴霧器による消毒の実施
- 5 厨房内定期消毒実施（毎月1回/外部専門業者による）
- 6 厨房内床、グリストラップ、レンジフード清掃（随時）
- 7 管轄保健所及び食品衛生協会による、巡回点検指導（年2回）
- 8 衛生点検 自主衛生点検 厨房・食堂（週1回）
 検食チェック 厨房・食堂（1日2回）
 消費期限チェック（毎日）
 手洗い・健康管理チェック（毎日）
 冷蔵（凍）庫温度管理点検（1日2回）

② 学校食の内容

栄養面を意識した中で、より地元（信州）の味を堪能できるように工夫している。

夕食 A 信州山賊焼き



夕食 B 信州ポークステーキ



ごはん朝食



パン朝食



1. 管理業務の実施状況（x）

③ 一般食の内容

- ・一般対応夕食メニューは、和食・洋食のセットメニューの他、人気のビーフシチュー
お子様向けのメニューを用意し、付けあわせなどには旬の食材を使い品数・味ともに公
共施設の枠を超えた一流ホテルレベルの食事を提供した。



和夕食 2,400円



和牛ビーフシチューセット 3,000円



洋夕食 2,400円



わんぱくプレート 950円

＜食堂に関するお客様の声（一部を原文のまま）＞

- ・心のこもったおもてなしありがとうございます。
- ・洋、和、朝、夕とも以前よりおいしかった。
- ・スタッフさんは、いつも気持ちよく助けてくださりありがたいです。
- ・新しいメニューロコモコをいただきました。見た目も華やかでとても美味しかった。
- ・この費用での料理、大変だと思います。大変満足です。
- ・食事のメニューが増えてよかった。
- ・とても丁寧に盛り付けてあり、家族に写真を送ったところ喜ばれました。
- ・土地の名産品を頂けたことがとても嬉しく、とても美味しかったです。
- ・サービスもお料理もおいしく盛り付けも高級レストランのようでとても満足でした。
- ・多少高くてもよいのではないのでしょうか。
- ・かんぺきでした。

1. 管理業務の実施状況（x i）

（１０）訓練・講習会・社員研修他

お客様の安全安心に関わる研修、サービスアップの為の研修を下記の通り実施した。

	実施月	内 容	
①	４月	消防訓練(基礎訓練)	通報・避難誘導・初期消火他、各担当ごとに実施
②	４月	自然郷安全大会	自然郷全体の安全・安心に係る意思統一集会
③	６月	食品衛生表彰	食品衛生に関する優良事業所として、長野県から表彰される
④	９月	不当要求防止責任者講習会	長野県暴力追放県民センターから講師を招き実施
⑤	１１月	総合消防訓練	所轄消防署員立会いのもと、総合訓練を実施
⑥	１１月	社員全体集会	情報セキュリティ及びカスタマーハラスメントについて
⑦	３月	交通安全講習会	長野県安全運転管理者協会から講師を招き実施



初期消火訓練



通報・連絡訓練



放水訓練



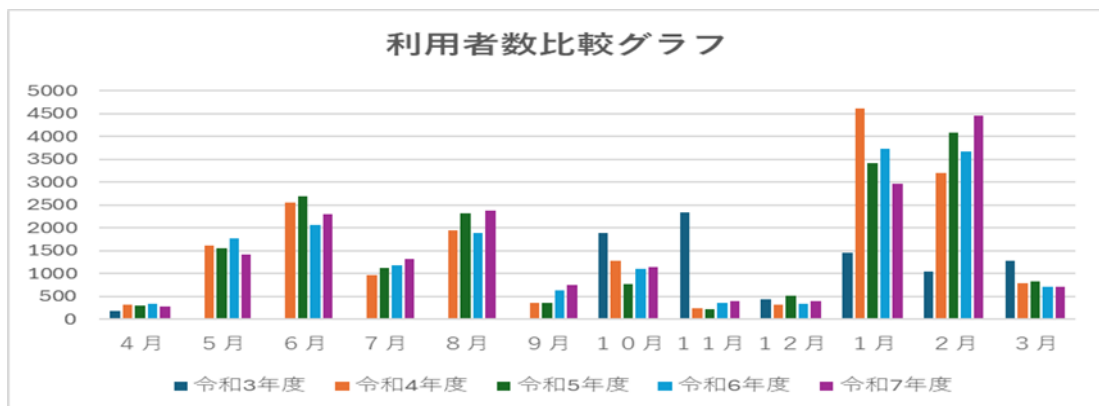
避難誘導訓練

2. 利用者（宿泊）状況

（１）延べ利用者数比較

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
学校利用	本館	令和3年度	0	0	0	0	0	119	166	7	64	72	66	494
		令和4年度	0	80	189	0	0	17	77	0	258	228	16	865
		令和5年度	5	79	226	22	0	39	15	5	230	271	16	908
		令和6年度	0	121	176	57	0	21	66	0	258	238	16	953
		令和7年度	0	76	192	41	0	22	70	0	226	312	26	965
	宿泊棟	令和3年度	0	0	0	0	0	1,692	2,148	94	1,032	977	1,097	7,040
		令和4年度	9	1,078	2,317	0	0	832	0	0	4,028	2,912	240	11,416
		令和5年度	0	904	2,448	1	0	389	71	113	2,598	3,601	382	10,507
		令和6年度	4	1,217	1,870	116	0	231	688	0	3,148	3,264	224	10,762
		令和7年度	0	833	2,058	149	0	216	648	0	2,391	4,057	206	10,558
	テント	令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		令和4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		令和6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		令和7年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一般利用	本館	令和3年度	0	0	0	0	0	1,811	2,314	101	1,096	1,049	1,163	7,534
		令和4年度	9	1,158	2,506	0	0	17	909	0	4,286	3,140	256	12,281
		令和5年度	5	983	2,674	23	0	428	86	118	2,828	3,872	398	11,415
		令和6年度	4	1,338	2,046	173	0	252	754	0	3,406	3,502	240	11,715
		令和7年度	0	909	2,250	190	0	238	718	0	2,617	4,369	232	11,523
	宿泊棟	令和3年度	157	0	0	0	0	41	30	234	213	0	105	780
		令和4年度	221	246	14	463	726	224	254	222	194	15	333	3,138
		令和5年度	207	319	18	424	759	238	243	81	258	221	91	3,191
		令和6年度	217	237	23	441	707	276	280	261	199	164	82	3,215
		令和7年度	225	272	52	416	692	310	273	239	261	183	35	3,272
	テント	令和3年度	35	0	0	22	0	0	39	3	97	143	0	22
		令和4年度	87	215	33	449	1,046	117	110	30	102	133	38	2,563
		令和5年度	100	248	0	630	1,425	126	110	48	149	363	113	3,415
		令和6年度	123	201	0	549	1,090	103	65	101	143	160	96	2,775
		令和7年度	55	239	0	678	1,551	213	158	160	141	173	46	3,591
合計	本館	令和3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		令和4年度	0	0	0	60	184	0	0	0	0	0	0	244
		令和5年度	0	0	0	48	129	0	0	0	0	0	0	177
		令和6年度	0	0	0	27	100	0	0	0	0	0	0	127
		令和7年度	0	0	0	34	144	0	0	0	0	0	0	178
	宿泊棟	令和3年度	192	0	0	22	0	80	33	331	356	0	127	1,141
		令和4年度	308	461	47	972	1,956	341	364	252	328	327	53	5,945
		令和5年度	307	567	18	1,102	2,313	364	353	129	407	584	204	6,783
		令和6年度	340	438	23	1,017	1,897	379	345	362	342	324	178	6,117
		令和7年度	280	511	52	1,128	2,387	523	431	399	402	356	81	4,911
	テント	令和3年度	192	0	0	22	0	0	1,891	2,347	432	1,452	1,049	12,900
		令和4年度	317	1,619	2,553	972	1,956	358	1,273	252	328	4,613	3,193	18,226
		令和5年度	312	1,550	2,692	1,125	2,313	364	781	215	525	3,412	4,076	18,198
		令和6年度	344	1,776	2,069	1,190	1,897	631	1,099	362	342	3,730	3,680	17,832
		令和7年度	280	1,420	2,302	1,318	2,387	761	1,149	399	402	2,973	4,450	18,564

（臨時休館：令和3年度4月27日～10月3日・1月21日～3月21日）



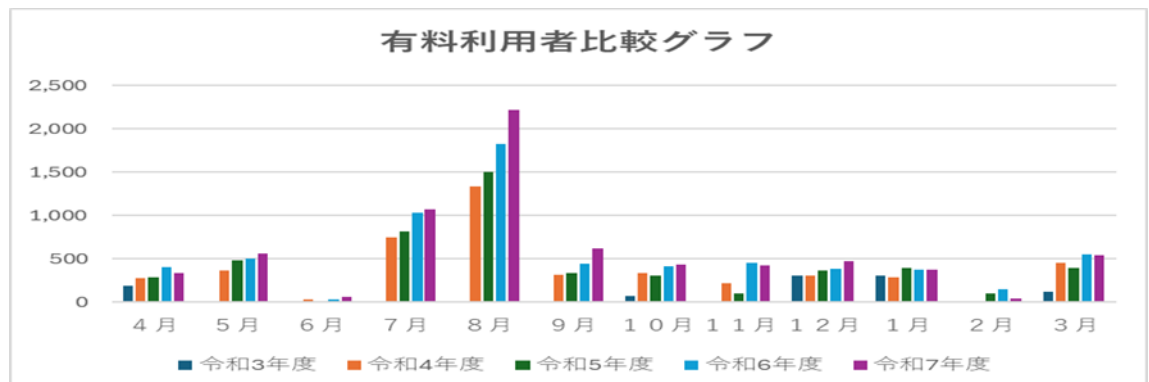
- 令和7年度は学校利用で前年比98.4%、一般利用で前年比115.1%、合計で104.1%という結果であった。一般利用者数は、GWの日並びの悪い4月と学校利用の多い2月以外の月はすべて前年を上回る結果となった。引き続き魅力のあるイベントなどの情報発信を行いさらに一般利用者数の増に努める。

3. 有料利用者比較

(1) 有料利用者比較表

令和3年度															
区分	料金	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
大人	1,400円	111	0	0	0	0	0	0	26	1	150	120	0	58	466
	700円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	900円	19	0	0	0	0	0	0	34	2	55	94	0	16	220
小人	600円	27	0	0	0	0	0	0	2	0	57	64	0	38	188
	300円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	400円	12	0	0	0	0	0	0	5	0	35	45	0	6	103
人数合計		169	0	0	0	0	0	0	67	3	297	323	0	118	977
利用金額		193,500	0	0	0	0	0	0	70,200	3,200	307,700	309,000	0	120,800	1,004,400
令和4年度															
区分	料金	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
大人	1,400円	142	155	12	288	427	148	170	182	148	99	11	186	1,918	
	700円	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8	
	900円	50	101	15	265	518	73	63	17	54	96	0	114	1,366	
小人	600円	38	39	2	86	202	51	38	32	57	75	4	99	723	
	300円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	400円	26	75	15	135	262	34	36	10	44	35	0	83	755	
人数合計		256	370	44	774	1,559	306	307	191	303	305	15	482	4,912	
利用金額		277,000	361,300	37,500	747,300	1,336,500	317,100	331,900	223,300	307,600	284,000	17,800	455,600	4,696,900	
令和5年度															
区分	料金	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
大人	1,400円	140	197	11	270	420	167	157	43	168	129	42	191	1,935	
	700円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	900円	61	157	0	308	715	76	76	84	80	157	18	63	1,745	
小人	600円	38	62	4	105	208	29	19	13	67	72	30	89	735	
	300円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	400円	29	71	0	153	373	34	26	12	52	68	17	35	870	
人数合計		268	487	15	955	1,716	306	278	102	387	426	107	378	5,405	
利用金額		285,300	482,700	17,800	614,700	1,505,500	333,200	310,600	103,400	366,200	392,300	99,800	391,500	5,104,400	
令和6年度															
区分	料金	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
大人	1,800円	145	156	19	283	409	177	168	172	122	97	46	202	1,996	
	900円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	1,300円	67	112	0	259	530	63	55	73	78	109	30	67	1,443	
	650円	0	0	0	12	32	0	0	0	0	0	0	0	44	
	400円	0	0	0	12	64	0	0	0	0	0	0	0	76	
小人	800円	34	47	1	88	177	41	42	43	44	46	20	83	666	
	400円	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	600円	43	68	0	143	318	26	8	22	51	45	21	63	808	
	300円	0	0	0	38	52	0	0	0	0	0	0	0	90	
	200円	0	0	0	8	31	0	0	0	0	0	0	0	39	
人数合計		289	383	20	843	1,613	307	273	310	299	297	117	415	5,162	
利用金額		401,100	504,800	35,000	1,027,900	1,829,800	448,900	412,800	452,100	386,800	380,100	150,400	554,900	6,580,100	
令和7年度															
区分	料金	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
大人	1,800円	147	167	32	291	391	213	170	142	157	96	18	178	1,962	
	900円	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
	1,300円	31	142	0	301	753	135	76	90	79	99	0	83	1,789	
	650円	0	0	0	20	43	0	0	0	0	0	0	0	63	
	400円	0	0	0	16	79	0	0	0	0	0	0	0	95	
小人	800円	22	47	10	103	200	39	23	44	72	66	7	86	715	
	400円	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	600円	18	68	0	167	478	52	21	30	48	39	0	69	990	
	300円	0	0	0	67	51	0	0	0	0	0	0	0	118	
	200円	0	0	0	15	53	0	0	0	0	0	0	0	68	
人数合計		218	424	42	957	2,102	435	290	306	356	300	25	416	5,871	
利用金額		333,300	563,600	65,600	1,069,900	2,214,900	618,100	435,800	425,800	471,700	377,700	38,000	538,900	7,152,950	

(臨時休館：令和3年度4月27日～10月3日・1月21日～3月21日)



・減免率は例年並みであった。前項の延べ利用者数と同じくGWの4月は前年割れをしたものの夏休みを中心に5月から9月のグリーンシーズンは、年々順調に集客が出来ている。また、本館の稼働率は順調であるが宿泊棟の利用率をどこまで伸ばせるかが今後の課題となる。

4. 稼働状況(i)

(1) 客室稼働率

本館

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
令和3年度	51.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8%	100.0%	61.8%	90.0%	100.0%	59.2%	76.6%
令和4年度	53.3%	96.4%	99.4%	82.3%	86.7%	62.5%	90.9%	53.3%	44.0%	95.5%	100.0%	58.5%	77.5%
令和5年度	46.1%	91.3%	99.4%	83.2%	91.5%	70.8%	82.1%	59.7%	62.5%	94.0%	92.7%	61.5%	79.9%
令和6年度	65.4%	86.4%	91.5%	89.0%	88.4%	88.2%	90.8%	60.6%	45.2%	99.5%	98.8%	62.5%	80.9%
令和7年度	63.9%	89.8%	94.0%	91.1%	94.9%	92.4%	89.1%	66.0%	47.4%	98.9%	97.7%	70.2%	83.3%

宿泊棟

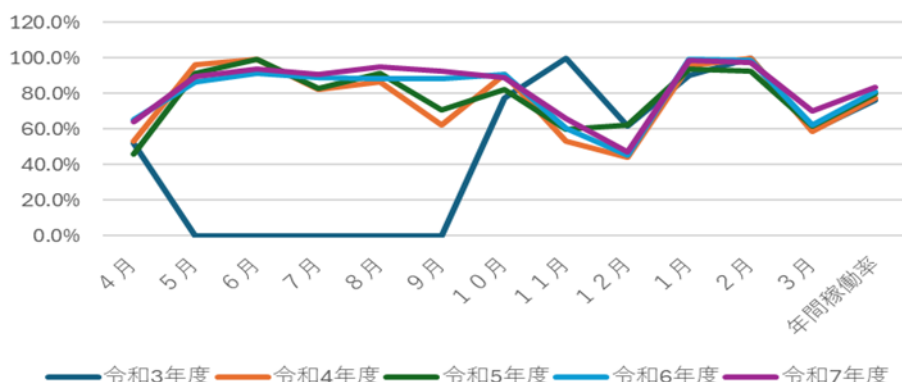
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
令和3年度	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	43.2%	59.5%	6.9%	31.1%	60.9%	22.8%	31.7%
令和4年度	3.6%	33.1%	58.6%	13.1%	20.8%	3.4%	19.8%	0.9%	3.4%	60.7%	54.0%	8.0%	23.5%
令和5年度	3.3%	21.0%	41.9%	18.4%	29.7%	4.4%	12.7%	9.0%	7.1%	51.9%	66.2%	8.7%	24.8%
令和6年度	4.7%	28.3%	44.1%	16.7%	23.6%	11.2%	16.3%	3.3%	4.8%	61.3%	67.9%	7.5%	24.3%
令和7年度	1.9%	24.2%	45.1%	23.9%	33.5%	12.7%	18.0%	7.8%	4.1%	52.6%	78.7%	9.8%	26.8%

テント

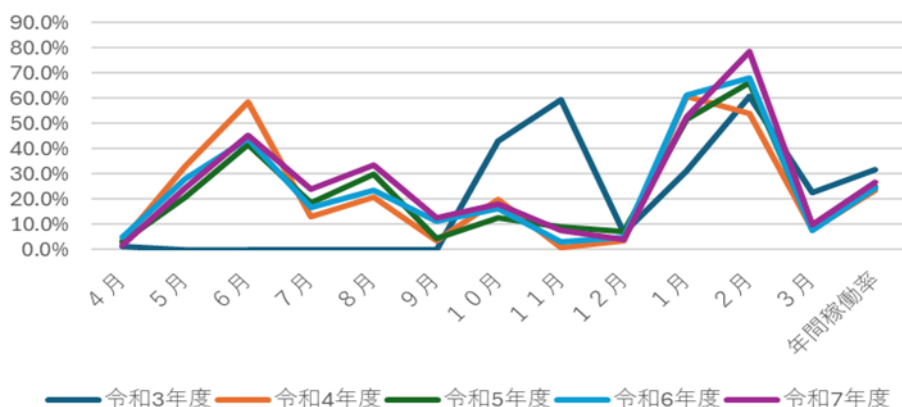
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
令和3年度	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
令和4年度	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	13.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
令和5年度	0.0%	0.0%	0.0%	6.4%	12.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.4%
令和6年度	0.0%	0.0%	0.0%	3.9%	10.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.2%
令和7年度	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	18.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.5%

(臨時休館：令和3年度4月27日～10月3日・1月21日～3月21日)

本館客室稼働率比較グラフ



宿泊棟客室稼働比較グラフ



・本館客室稼働率は、過去5年間で最高の昨年を上回り好調である。宿泊棟の稼働率も昨 year を上回る結果ではあるが30%を下回る稼働率をいかに上げていくかが今後の課題。

特に団体利用をいかに誘致するかが課題となる。

4. 稼働状況(ii)

(2) 人員稼働率

本館

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
令和3年度	28.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	24.5%	33.5%	46.2%	22.5%	28.5%	29.5%
令和4年度	29.0%	38.9%	25.4%	48.2%	58.6%	33.5%	37.7%	29.2%	24.6%	45.2%	30.4%	34.9%	37.5%
令和5年度	27.9%	43.3%	27.7%	48.5%	61.2%	33.1%	33.6%	26.7%	29.9%	45.1%	37.7%	34.8%	39.1%
令和6年度	31.9%	38.9%	26.2%	49.8%	61.0%	43.7%	37.6%	32.6%	23.7%	45.9%	40.0%	34.4%	39.8%
令和7年度	31.3%	39.5%	29.0%	54.4%	64.1%	46.1%	37.3%	33.2%	27.2%	46.5%	39.4%	40.5%	41.2%

宿泊棟

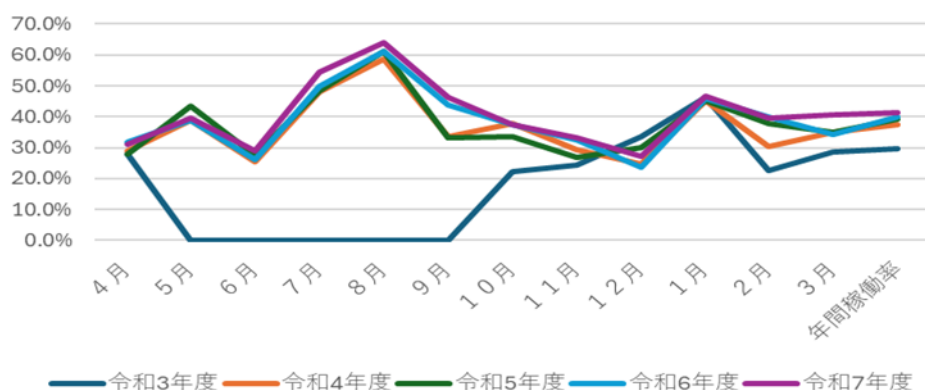
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
令和3年度	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	29.0%	32.4%	3.2%	23.6%	36.8%	22.5%	20.6%
令和4年度	1.5%	18.6%	35.4%	5.6%	10.2%	2.0%	12.9%	0.5%	1.3%	50.1%	44.4%	5.3%	15.8%
令和5年度	1.6%	15.1%	33.5%	8.3%	13.9%	2.1%	7.2%	4.0%	3.6%	35.7%	46.6%	5.8%	16.0%
令和6年度	2.3%	18.6%	29.6%	8.0%	11.3%	5.9%	9.9%	1.5%	2.1%	43.3%	50.6%	4.4%	15.6%
令和7年度	0.9%	14.7%	29.5%	11.9%	17.3%	7.2%	10.6%	2.7%	1.8%	35.1%	56.2%	5.5%	16.6%

テント

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間稼働率
令和3年度	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
令和4年度	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
令和5年度	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%	5.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%
令和6年度	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%
令和7年度	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%

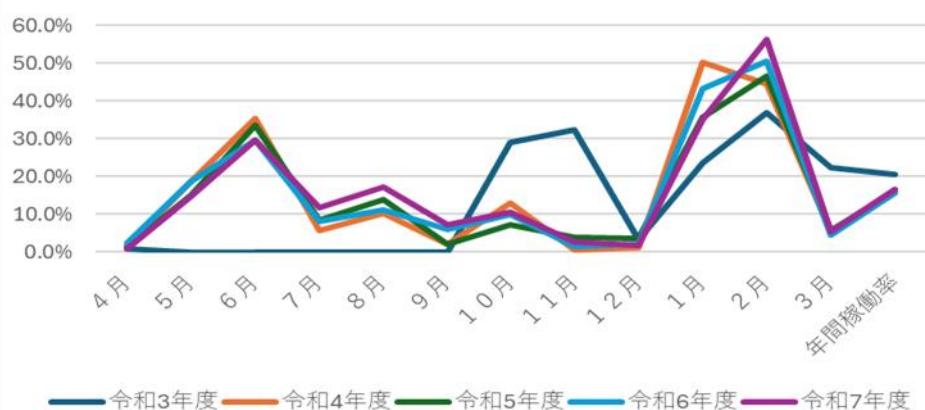
(臨時休館：令和3年度4月27日～10月3日・1月21日～3月21日)

本館客室定員充足率比較グラフ



・本館は40%を超え過去5年間では最高の人員稼働率になったが、宿泊棟に関しては20%未満とまだまだ低い結果である。室数稼働率と同様に団体の利用客の誘致が必要。

宿泊棟客室充足率比較グラフ



5. 学校利用対応状況（い）

学校利用実績表			【令和7年度】																	小学校		中学校		養護学校		中学校2年		*欠席人数は 在籍人数から	
(来所日) 月/日	学校名	クラス数	児童 生徒	引率 教員	介助員	小計	付添 看護師	カメラマン	小計	バス 乗務員	小計	合計人数	泊数	宿泊 延人数	欠席 児童生徒	在籍 児童生徒													
1	5/15	高谷小	4	128	7	1	136	1	2	3	4	143	1	143	1	129													
2	5/19	富士見台小	4	110	7	2	119	1	1	2	4	125	1	125	0	110													
3	5/22	明治小	4	122	8	3	133	1	1	2	4	139	1	139	1	123													
4	5/26	村岡小	3	102	6	2	110	1	1	2	3	115	1	115	5	107													
5	5/27	高砂小	4	108	6	1	115	1	2	3	4	122	1	122	0	108													
6	5/28	鵜沼小	5	153	9	1	163	1	1	2	5	170	1	170	4	157													
7	5/29	天神小	3	81	7	2	90	1	1	2	3	95	1	95	3	84													
5月計		27	804	50	12	866	7	9	16	27	27	909	7	909	14	818													
累 計		27	804	50	12	866	7	9	16	27	27	909	7	909	14	818													
8	6/2	大道小	4	117	8	1	126	1	1	2	4	132	1	132	1	118													
9	6/3	秋葉台小	3	98	6	2	106	1	2	3	3	112	1	112	6	104													
10	6/4	石川小	4	115	6	2	123	1	1	2	4	129	1	129	1	116													
11	6/5	鵜沼小	7	223	11	2	236	1	1	2	7	245	1	245	3	226													
12	6/9	湘南台小	4	114	7	2	123	1	2	3	4	130	1	130	3	117													
13	6/10	鵜沼小	3	94	9	1	104	1	1	2	3	109	1	109	3	97													
14	6/11	大清水小	2	60	5	2	67	1	2	3	2	72	1	72	0	60													
15	6/12	大蔵小	5	145	8	2	155	1	2	3	5	163	1	163	2	147													
16	6/16	保野小	2	44	5	1	50	1	1	2	2	54	1	54	0	44													
17	6/17	浜見小	2	61	5	1	67	1	2	3	2	72	1	72	0	61													
18	6/18	辻堂小	7	228	11	1	240	1	2	3	7	250	1	250	2	230													
19	6/19	新林小	3	97	5	2	104	1	2	3	3	110	1	110	3	100													
20	6/23	八松小	4	113	6	2	121	1	1	2	4	127	1	127	3	116													
21	6/24	大蔵小	2	58	5	1	64	1	1	2	2	68	1	68	1	59													
22	6/25	羽鳥小	6	197	10	1	208	1	2	3	6	217	1	217	4	201													
23	6/26	大蔵小	3	77	6	1	84	1	2	3	3	90	1	90	2	79													
24	6/30	六会小	5	150	10	2	162	1	2	3	5	170	1	170	7	157													
6月計		66	1,991	123	26	2,140	17	27	44	66	66	2,250	17	2,250	41	2,032													
累 計		93	2,795	173	38	3,006	24	36	60	93	93	3,159	24	3,159	55	2,850													
25	7/3	本町小	5	148	9	2	159	1	1	2	5	166	1	166	1	149													
26	7/9	白浜養護	1	13	8	1	22	1	0	1	1	24	1	24	1	14													
7月計		6	161	17	3	181	2	1	3	6	6	190	2	190	2	163													
累 計		99	2,956	190	41	3,187	26	37	63	99	99	3,349	26	3,349	57	3,013													
27	9/18	滝の沢小	3	78	8	0	86	1	2	3	3	92	1	92	2	80													
28	9/30	長後小	4	130	8	2	140	1	1	2	4	146	1	146	4	134													
9月計		7	208	16	2	226	2	3	5	7	7	238	2	238	6	214													
累 計		106	3,164	206	43	3,413	28	40	68	106	106	3,587	28	3,587	63	3,227													
29	10/1	中里小	1	34	3	1	38	1	1	2	1	41	1	41	0	34													
30	10/2	善行小	2	63	5	2	70	1	1	2	2	74	1	74	0	63													
31	10/6	藤沢小	3	98	5	1	104	1	1	2	3	109	1	109	1	99													
32	10/7	片瀬小	4	123	8	1	132	1	1	2	4	138	1	138	8	131													
33	10/8	小糸小	2	49	4	1	54	1	1	2	2	58	1	58	2	51													
34	10/9	亀井野小	3	98	6	2	106	1	1	2	3	111	1	111	2	100													
35	10/15	駒暮小	3	85	6	1	92	1	1	2	3	97	1	97	2	87													
36	10/30	御所見小	3	76	6	3	85	1	1	2	3	90	1	90	1	77													
10月計		21	626	43	12	681	8	8	16	21	21	718	8	718	16	642													
累 計		127	3,790	249	55	4,094	36	48	84	127	127	4,305	36	4,305	79	3,869													
月・日	学校名	クラス数	児童 生徒	引率 教員	介助員	小計	付添 看護師	カメラマン	小計	バス 乗務員	小計	合計人数	泊数	宿泊 延人数	欠席 児童生徒	在籍 児童生徒													
37	1/8	大清水中	3	93	8	0	101	1	1	2	3	106	2	212	6	99													
38	1/12	明治中	6	192	10	2	204	1	2	3	6	213	2	426	9	201													
39	1/14	片瀬中	4	126	10	1	137	1	1	2	4	143	2	286	3	129													
40	1/18	高浜中	4	139	9	2	150	1	1	2	4	156	2	312	4	143													
41	1/20	羽鳥中	5	168	10	3	181	1	1	2	5	188	2	376	5	173													
42	1/22	長後中	4	123	10	2	135	1	1	2	4	141	2	282	6	129													
43	1/26	善行中	3	105	8	2	115	1	1	2	3	120	2	239	12	117													
44	1/28	第一中	7	218	13	1	232	1	2	3	7	242	2	484	29	247													
1月計		36	1,164	78	13	1,255	8	10	18	36	36	1,309	16	2,617	74	1,238													
累 計		163	4,954	327	68	5,349	44	58	102	163	163	5,614	52	6,922	153	5,107													
45	2/1	大蔵中	5	154	10	1	165	1	2	3	5	173	2	346	15	169													
46	2/3	湘南台中	5	179	12	1	192	1	2	3	5	200	2	400	18	197													
47	2/5	村岡中	6	218	10	2	230	1	1	2	6	238	2	476	25	243													
48	2/9	滝の沢中	6	179	13	1	193	1	1	2	6	201	2	401	31	210													
49	2/11	藤ヶ丘中	7	243	13	2	258	1	2	3	7	268	2	536	13	256													
50	2/15	高倉中	4	118	9	3	130	1	1	2	4	136	2	272	6	124													
51	2/17	湘洋中	7	256	13	3	272	1	0	1	7	280	2	560	13	269													
52	2/19	鵜沼中	8	284	14	1	299	1	2	3	8	310	2	620	17	301													
53	2/23	秋葉台中	3	110	7	2	119	1	1	2	3	124	2	248	6	116													
54	2/25	六会中	7	234	10	1	245	1	2	3	7	255	2	510	11	245													
2月計		58	1,975	111	17	2,103	10	14	24	58	58	2,185	20	4,369	155	2,130													
累 計		221	6,929	438	85	7,452	54	72	126	221	221	7,799	72	11,291	308	7,237													
55	3/3	御所見中	3	100	10	1	111	1	1	2	3	116	2	232	11	111													
3月計		3	100	10	1	111	1	1	2	3	3	116	2	232	11	111													
累 計		224	7,029	448	86	7,563	55	73	128	224	224	7,915	74	11,523	319	7,348													

5. 学校利用対応状況（ii）

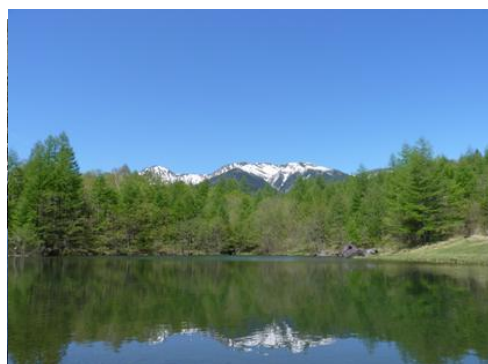
（１）令和７年度学校利用に対する支援活動について（指導補助員を中心に連携）

児童生徒の安全安心を最優先とし、指導補助員を中心に全スタッフでより楽しく充実した活動になるよう支援を行った。

- ① 入所式でのスタッフ挨拶
- ② コース別活動時の看護師同行並びに、負傷者発生時の応急処置
- ③ 体験教室到着後の傷病人等への応急処置
- ④ 救急車対応に至らない傷病人等の病院への搬送
- ⑤ 野外炊事場での薪を使った野外炊事の火起こしサポート、並びに児童生徒への調理アドバイス
- ⑥ 登山活動事前下見、並びに学校側への現況報告
- ⑦ 登山時の安全確保要員としての同行
- ⑧ 当社提案学校利用向け野外体験プログラムの実施
- ⑨ 野外体験活動でナイトウォーク、ウォークラリー等実施時の児童生徒の安全確保
冬季は路面凍結による転倒防止のため塩化カルシウムを撒いたりマットを敷く。危険な個所に立って注意を呼びかける。
- ⑩ 学校利用時の食事配膳指導
- ⑪ 夜のおやつの取扱い
- ⑫ バス到着時のお迎え及び入所式への参加
- ⑬ ナイトウォークなど事前のコース確認
- ⑭ 退所時のお見送り
- ⑮ 食事などのアレルギー対応
- ⑯ ハケ岳高原ヒュッテ、ハケ岳高原音楽堂他のご利用案内



キャンプファイヤー



美鈴池

（２）指導補助員の主な活動報告

学校利用時には、各学校が計画した野外体験活動等を補助するため、仕様書に基づき指導補助員を配置し、児童生徒が安全で充実した活動が行えるよう対応を行った。

- ① 事前打合せでの活動計画立案サポート及び下見打合せ対応
- ② 児童生徒のバス乗降時安全確認
- ③ 入所式でのリネン使用方法説明補助
（学校教員からの依頼を受け、各ルームへのベットメイク・片付け指導）
- ④ 各学校が計画した体験活動に必要な用具などの準備、片付け
- ⑤ 登山・ハイキングにおける隊列中間・後方への引率、無線連絡中継、安全確保
- ⑥ ウォークラリー、ナイトウォークにおけるチェックポイント係
- ⑦ キャンプファイヤー、キャンドルファイヤーの準備、及びエールマスター補助
- ⑧ 野外炊事における火起こし指導、調理指導、片付け指導
- ⑨ 農業体験（収穫）の指導

5. 学校利用対応状況（iii）

（３）主な活動補助内容

- ①ウォークラリー活動補助
- ②ナイトウォーク活動補助
- ③登山・ハイキング活動補助
- ④天体（星空）観察活動補助
- ⑤クラフト体験活動補助
- ⑥農業・酪農体験活動補助
- ⑦野外炊事・バームクーヘン作り活動補助
- ⑧アイスクャンドル作り活動補助
- ⑨スキー教室活動補助
- ⑩キャンプファイヤー・キャンドルファイヤー活動補助



火おこし体験

（４）上記の他 主な提供プログラム

- ①溪流魚釣り
- ②川遊び・鉱物採集
- ③森のクイズラリー
- ④フィールドビンゴ
- ⑤ハイエナハント
- ⑥雪上・氷上遊び
- ⑦ネイチャーウォッチング



アイスクャンドル作り



スキー教室



平沢峠

6. 一般利用対応状況

○一般利用対応状況

学校利用が無い期間は、一般利用者に対して以下のとおり管理運営を行った。

(1) 利用予約の受付

①通常日

- ・利用日の3ヶ月前の月初めの1日（休館日の場合は翌日）、午前10時から電話・FAX・インターネットにて先着順受付。電話とFAXが同時の場合は電話を優先。

受付時間：午前10時～午後6時

②特定抽選期間

- ・一般利用者の希望が集中する夏休み期間等は、専用申込はがきで申し込んでいただき、抽選を行って利用予定者を決定した。
- ・抽選後の空室については、通常利用日と同様に電話・FAX・インターネットでの先着順の受付とした。

	利用期間		抽選受付期間		抽選後の 受付開始日
1	GW	4/25（金）～5/5（月）	3/3（月）～3/10（月）		3/29（土）
2	夏休み	7/18（金）～8/23（土）	4/14（月）～4/25（金）		5/25（日）
3	冬休み	12/27（土）～1/4（日）	10/1（水）～10/11（土）		10/26（日）
4	春休み	3/20（金）～3/31（火）	1/6（火）～1/17（土）		2/7（土）

(2) 一般利用者向けのサービス

①売店コーナーの設置

本館3階フロントロビーに、お土産品等の販売コーナーを設け、八ヶ岳高原ロッジオリジナル商品（チョコ・ピンバッチ・セロリ味噌他）、お子様にもお求めやすい価格の宇宙をテーマにした文具等の販売を実施した。

商品は定期的に入替を行い、リピーターにも飽きのこないものとなるよう配慮した。

②森の工作体験コーナーの設置

毎日体験でき親子でも楽しめるコーナーで、特に小さなお子様のいるご家族様に喜ばれた。

③キュン♡シェルジュの設置（イベント・観光案内）

お客様に、より多くの情報提供を行なうため、ロビーに特設コーナーを設けた。

周辺施設や各方面の観光スポット情報やパンフレットの展示、シーズンに合わせたおススメスポットの情報・グルメなども分かりやすく掲示した。

イベント情報はホームページと併用し、掲示板でのご案内も行なった。



売店コーナー



キュン♡シェルジュ

7. 負傷・病人等対応状況

(1) 保健室利用状況 (令和7年度)

症状別数

症 状		小学校	中学校	一般	合計
内 科 的	頭痛	30+①	32+①		64
	発熱	5+①	42	1	49
	吐気・嘔吐	22	21+②		45
	咳	16	2+①	1	20
	腹痛・胃痛	12	26	1	39
	気分不快	25	12		37
	鼻出血	30	15		45
	精神面	1	10+①		12
	その他	36	50	2	88
	内科 合計	179	215	5	399
外 科 的	骨折	1	4		5
	打撲	19	32+①	1	53
	捻挫	11	15		26
	切傷・擦過傷	38	14	3	55
	眼外傷	5	4	1	10
	火傷	105	3		108
	蜂、虫刺され	1		1	2
	その他	26	17+①	2	46
	外科 合計	206	91	8	305
合 計		385	306	13	704

送院状況

送院先	症状	小学校	中学校	一般	合計
佐久総合病院 小海分院	発熱		10		10
	腹痛		1		1
	咽頭痛		1		1
	骨折	1	1		2
	眩暈			1	1
					0
佐久医療センター	呼吸困難	1			1
	痙攣発作			1	1
	開放性骨折		1		1
	頭部打撲		1		1
	眩暈			1	1
雨宮病院	挫傷		1		1
	靱帯損傷		1		1
どんぐりの森クリニック	発熱	1	11		12
	嘔吐		1+①		2
	頭痛		1		1
	呼吸困難	1			1
木村医院	肉離れ		1		1
	骨折		3		3
	靱帯損傷		1		1
浅間総合病院	骨折				0
中澤眼科	眼打撲				0
八千穂クリニック	発熱				0
佐久総合病院	咽頭痛		1		1
	発熱		2		2
	咳		1		1
野辺山診療所	発熱				0
黒澤病院	頭部打撲・外傷			1	1
山の眼科クリニック	炎症			1	1
南牧村診療所	発熱		2		2
川上村診療所			①		1
					0
合 計		4	40	5	52

	小学校	中学校	一般	合計
社用車対応	3	42		45
自家用車対応			2	2
救急車対応	1		3	4
合 計	4	42	5	51

8. 自主事業実施状況（i）

一般向け自主事業としては、体験プログラムを以下のとおり実施した。

年間で延べ1, 431名の方にご参加いただいた。

（1）GW期間（5月3日～5月5日）

【延べ90人参加】

（主な内容）

- ・焚火カフェ【90人】

（2）夏休み期間（7月19日～8月31日）

【延べ1,032人参加】

（主な内容）

- ・焚火カフェ【786人】
- ・薪割体験【200人】
- ・昆虫ハンター【16人】
- ・昆虫ライトトラップ【30人】

（3）秋冬期間（9月7日～1月4日）

【延べ192人参加】

（主な内容）

- ・（秋）焚火カフェ【20人】
- ・（冬）焚火カフェ【40人】
- ・バードウォッチング【52人】
- ・ネイチャーウォッチング【80人】

（4）通期プログラム

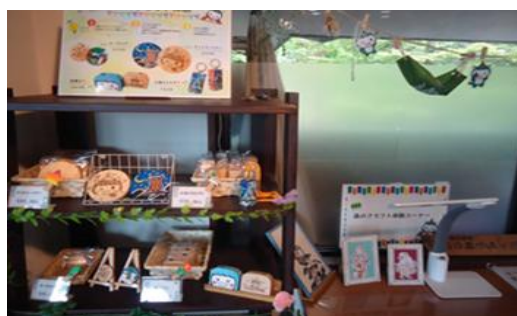
【延べ117人参加】

（主な内容）

- ・森の工作体験【117人】



焚火カフェ



森の工作体験



薪割体験

8. 自主事業実施状況（ii）

（5）新規プログラムの実施

令和7年度新規体験プログラムとして自然と野鳥の専門知識を持ったスタッフがそれぞれの専門分野の知識を生かし、バードウォッチングとネイチャーウォークのプログラムを新たに実施し多くのお客様にご参加いただけた。



バードウォッチング
（ちょっと鳥見にいきませんか？）

- ・日付:11/2, 9, 23
- ・雨天中止
- ・時間:AM6:00～AM7:25
- ・双眼鏡レンタル 無料
- ・参加自由(予約不要)
- ・オリジナル図鑑のプレゼント
- ・参加費:500円
- ・暖かい格好でお越しください
- ・集合場所:本館フロント AM6:00集合



ネイチャーウォーク

“見て・聞いて・触って”
新しい自然を探す

日付:10/26・11/3・11/16
時間:AM9:00～AM10:30
予約:予約不要・参加費無料

集合:AM8:50 本館フロント前
服装:暖かい服装でお越しください
イベント終了時間がチェックアウト時間を過ぎてしまうため
チェックアウトをお済ませいただきご参加ください



ネイチャーウォーク

“見て・聞いて・触って”
新しい自然を探す

日付:3/21・22・28・29・30
時間:AM9:00～AM10:30
予約:予約不要・参加費無料

集合:AM8:50 本館フロント前
服装:暖かい服装でお越しください
イベント終了時間がチェックアウト時間を過ぎてしまうため
チェックアウトをお済ませいただきご参加ください

（6）ホテル部門との食材・飲材共同仕入れの実施

ホテルF & B（調達）担当と連動し、食材他を共同仕入れすることで、良品質の物を低価格で、購入することができている。

- ・新鮮旬な地場野菜
- ・良質美味しい地元米
- ・地元生産の牛乳、乳製品
- ・食堂関係の各種消耗品類 他



野辺山高原ポット牛乳

9. ハケ岳高原ロッジとの連動状況

(1) 緊急対応時等での連動

緊急対応時には、全社体制（海の口自然郷全体）での取組みを整えている他、地元自治体をはじめ、警察、消防、保健所、病院等と日ごろから緊密なネットワークを構築し、万全な協力体制がとれている。

- ・南牧村ハザードマップの整備
- ・自然郷災害発生時対応マニュアルの整備
- ・防犯防災管理規定、防災管理マニュアル等の整備
- ・自衛消防隊の編成
- ・自然郷内にヘリポートを設置～ドクターヘリでの搬送可



海の口自然郷管理事務所



ドクターヘリ発着場

(2) 高原ロッジ（ホテル）とのイベント連動

野外体験教室ご利用者の、ホテル主催各種催事・イベントへの参加（参加費の優待割引あり）。

- ・ハケ岳高原音楽堂でのサロンコンサート 20%割引（年間 101 回の公演）。
- ・朝のネイチャーウォーキング（金曜日・日曜日の7時～約1時間/無料）。
- ・トレッキング（北ハケ岳苔観察、自然郷に棲む生き物たち、スノーシュー動物の足跡探検他）
- ・星空観望会（金曜日の20時～約1時間/無料）。他

(3) 高原ロッジ（ホテル）の「お食事割引券」配布

野外体験教室では昼食の提供がされないため、高原ロッジのレストラン利用割引券を用意し、一般利用者に配付、好評をいただいた。



ハケ岳高原音楽堂



利用割引券

10. アンケート集計（い）

一般利用者向けに、任意回答の「ご意見カード」によるアンケート調査により、利用者から意見聴取を行い、各業務の改善に活用する。

（１）「ご意見カード」内容

①実施概要

回収数 496 枚

実施期間 令和 7 年度：2025 年 4 月～2026 年 3 月

②「ご意見カード」用紙

チェックイン時に用紙をお渡しし、提出はお帰りの際などに回収ボックスに入れていただくか、チェックアウト時にご提出いただく、または、お部屋に置いていかれることもある。

ご意見カード

■令和7年度「藤沢市八ヶ岳野外体験教室」ご意見カード集計

内 容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	令和7年度	令和6年度
□ご利用回数	初めて	2	8	3	20	13	16	13	4	4	2	0	4	89	18.4%	15.9%
	2回～5回	7	11	4	25	32	20	9	7	9	2	0	10	136	28.1%	32.6%
	6回～9回	5	5	1	10	17	5	7	7	2	4	0	7	70	14.5%	14.8%
	10回以上	18	21	6	17	31	15	17	15	19	6	4	20	189	39.0%	36.7%
	計	32	45	14	72	93	56	46	33	34	14	4	41	484		
□今回の主なご利用目的 (楽しみにしているものは <複数回答>)	観光	18	26	9	39	62	27	27	21	12	3	0	15	259	23.9%	25.1%
	リラックス・癒し	22	18	11	44	66	32	27	28	14	4	2	23	291	26.8%	26.1%
	自然観察・星空観察	15	20	4	37	49	24	19	15	7	1	2	10	203	18.7%	19.6%
	トレッキング・登山	5	6	1	7	13	9	5	5	3	0	0	3	57	5.3%	5.7%
	イベント	2	2	2	5	3	1	3	0	1	0	0	0	19	1.8%	1.9%
	スキー・雪遊び	0	0	0	0	0	0	0	0	18	11	3	23	55	5.1%	5.7%
	食事	10	13	5	21	35	15	15	10	10	2	2	11	149	13.7%	12.4%
	その他	4	6	0	10	13	5	4	0	7	0	0	3	52	4.8%	3.5%
	計	76	91	32	163	241	113	100	79	72	21	9	88	1,085		
□初めてのご利用の際体験教室 の情報をお知りになったのは	パンフレットを見て	7	4	0	7	12	9	4	8	3	4	0	2	60	14.3%	17.3%
	ホームページを見て	6	4	3	6	9	3	3	4	4	2	0	6	50	11.9%	12.7%
	広報ふじおわを見て	5	13	3	14	17	20	13	3	8	5	2	10	113	26.9%	24.4%
	友人・知人に勧められて	6	8	6	14	15	11	7	4	8	3	1	9	92	21.9%	21.8%
	学校配付のチラシを見て	1	4	1	14	9	3	5	6	4	0	0	4	51	12.1%	11.7%
	その他	1	4	0	10	15	3	6	4	3	1	0	7	54	12.9%	12.1%
	計	26	37	13	65	77	49	38	29	30	15	3	38	420		

10. アンケート集計 (ii)

□予約係はわかりやすく ご案内できましたか	7点	21	30	8	38	61	36	24	23	21	12	3	34	311	65.5%	89.7%	95.8%
	6点	9	10	3	20	21	11	13	7	12	2	1	6	115	24.2%		
	5点	2	3	0	8	5	2	4	2	2	0	0	1	29	6.1%	10.1%	
	4点	0	0	2	4	7	2	1	1	1	0	0	1	19	4.0%		
	3点	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.2%	0.2%	
	2点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
計	32	43	13	70	94	51	43	33	36	14	4	42	475				
□フロント係は快く お迎えできましたか	7点	29	37	8	48	68	41	34	26	22	10	3	34	360	72.7%	94.7%	98.2%
	6点	5	6	6	18	21	13	11	6	12	4	1	6	109	22.0%		
	5点	1	2	0	6	4	1	0	1	1	0	0	1	17	3.4%	5.1%	
	4点	0	1	0	0	4	1	1	0	0	0	0	1	8	1.6%		
	3点	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.2%	0.2%	
	2点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
計	35	46	14	72	97	56	46	33	36	14	4	42	495				
□清掃は行き届いていましたか	7点	28	33	8	44	57	35	30	24	21	10	3	33	326	66.1%	89.9%	96.3%
	6点	5	8	6	20	24	14	10	8	12	4	1	5	117	23.7%		
	5点	2	4	0	4	7	4	5	2	1	0	0	3	32	6.5%	8.5%	
	4点	0	1	0	1	4	1	1	0	1	0	0	1	10	2.0%		
	3点	0	0	0	3	2	2	0	0	1	0	0	0	8	1.6%	1.6%	
	2点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
計	35	46	14	72	94	56	46	34	36	14	4	42	493				
□食卓スタッフの対応は いかがでしたか	7点	29	35	11	52	61	37	29	24	22	11	3	36	350	80.5%	96.3%	99.8%
	6点	2	5	3	8	21	5	11	1	9	1	1	2	69	15.9%		
	5点	0	2	0	1	6	2	3	0	1	0	0	0	15	3.4%	3.7%	
	4点	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.2%		
	3点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	0.0%	
	2点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
計	31	42	14	61	88	45	43	25	32	12	4	38	435				
□お料理の味はいかがでしたか	7点	22	27	12	35	53	28	26	21	16	10	3	31	284	66.2%	88.8%	96.0%
	6点	7	12	1	20	18	7	11	2	12	1	1	5	97	22.6%		
	5点	1	1	1	3	12	5	4	0	1	1	0	2	31	7.2%	9.8%	
	4点	0	2	0	1	3	2	1	1	1	0	0	0	11	2.6%		
	3点	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	5	1.2%	1.4%	
	2点	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2%		
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
計	30	42	14	61	88	43	43	24	30	12	4	38	429				
□盛り付けはいかがでしたか	7点	24	32	12	41	56	31	27	22	21	10	3	34	313	73.3%	94.4%	97.7%
	6点	5	9	1	17	22	9	10	2	8	2	1	4	90	21.1%		
	5点	1	1	1	1	6	2	2	0	0	0	0	0	14	3.3%	5.4%	
	4点	0	0	0	1	4	1	2	0	1	0	0	0	9	2.1%		
	3点	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2%	0.2%	
	2点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
計	30	42	14	61	88	43	41	24	30	12	4	38	427				
□ご滞在全般に満足いただけ ましたか	7点	26	36	9	46	61	32	29	28	24	12	3	34	340	71.1%	94.4%	98.3%
	6点	5	8	5	20	24	15	14	4	7	2	1	6	111	23.2%		
	5点	1	1	0	2	7	3	1	1	2	0	0	1	19	4.0%	5.0%	
	4点	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	5	1.0%		
	3点	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0.6%	0.6%	
	2点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
	1点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%		
計	32	46	14	70	94	51	45	33	33	14	4	42	478				
	(回収数)	35	46	14	72	97	56	46	34	36	14	4	42	496			
	(前年回収数)	40	68	76	146	244	298	348									
【凡例】																	
7点	非常に満足		*7月(3点以下でコメントありのもの)					*8月(3点以下でコメントありのもの)					*10月(3点以下でコメントありのもの)				
6点	満足		・清掃3点:髪の毛が落ちていた					・清掃3点:掛布団にシミあり					・予約3点:郵便に必要な用紙が入っていないかった				
5点	ほぼ満足		・清掃3点:布団にゴミが付いていた					・清掃3点:敷布団に砂が付いていた					・料理の味3点:ディナーのメインがマックスフライ				
4点	普通		・料理の味3点:メインが冷めていた					・料理の味3点:もう少し質を上げてほしい					・全般的3点:部屋の配置が分からない				
3点	やや不満		・滞在全般的3点:シーツにシミが付いていた					*9月(3点以下でコメントありのもの)					*12月(3点以下でコメントありのもの)				
2点	不満							・清掃3点:非常灯にクモの巣があった					・フロント3点:声が小さく聞こえなかった				
1点	非常に不満							・清掃3点:窓枠に汚れがあった					・清掃3点:枕カバーに汚れが付いていた				
								・料理の味3点:和食がやや中華									

10. アンケート集計 (iii)

(2) 回答結果と主な集計結果

①ご利用回数

- ・「初めて」のご利用が 15.9%⇒18.4%と増加。目標である新規顧客は着実に増加。

②今回の主なご利用目的

- ・「観光」と「リラックス・癒し」の2項目で 50.7%と半数を占める一方で、イベントが 1.8%、食事が 13.7%と低く滞在中の楽しみ方の提案が必要。

③初めてのご利用の際、体験教室の情報をお知りになったのは

- ・「広報ふじさわを見て」が 24.4%⇒26.9%と増加。次いで「友人知人に勧められて」が 21.9%（前年：21.8%）と、利用者からの情報発信も大きく影響している。

(3) その他ご意見・要望等（主なもの）

〔アンケート結果で3点（やや不満）以下のもの〕

- ・髪の毛が落ちていた
- ・布団にゴミが付いていた
- ・料理のメインが冷めていた
- ・シーツにシミが付いていた
- ・非常灯にクモの巣があった
- ・料理の味もう少し質を上げてほしい
- ・窓枠に汚れがあった
- ・和食がやや中華
- ・郵便に必要な用紙が入っていなかった
- ・ディナーのメインがミックスフライ
- ・暖房の設定が分からない
- ・声が小さく聞こえなかった
- ・枕カバーに汚れが付いていた



アンケート回収 BOX

1 1. その他

(1) 大規模工事の実施



【非常用発電機更新】

(2) 食堂新メニュー導入



【おやき味噌汁セット】



【フレンチトーストアラモード】



【ハケ岳カレーセット】



【ハケ岳ロコモコプレート】

12. 管理業務に係る収支報告

令和7年度収支 下記のとおり報告します。

(単位:円)

	科 目	収 入			備 考
		①予算	②実績	③差異(②-①)	
一般利用分	利用料金収入	9,110,180	9,102,180	-8,000	
	食事代収入	1,618,000	1,612,000	-6,000	
学校利用分	利用料金収入	0	0	0	
	食事代収入	0	0	0	
	企画事業収入	16,604,180	16,604,180	0	
	その他収入	16,604,180	16,604,180	0	
	市からの支出金 (A)	10,000,000	10,000,000	0	
	合 計(税込額)	201,476,824	200,491,053	-985,471	
	科 目	支 出			備 考
		①予算	②実績	③差異(②-①)	
1	人件費	1,000,000	1,000,000	0	
	(1)小計	1,000,000	1,000,000	0	
2	旅費交通費	100,000	100,000	0	
3	研修費	100,000	100,000	0	
4	消耗品費	100,000	100,000	0	
5	燃料費	100,000	100,000	0	
6	光熱水費	100,000	100,000	0	
7	修繕費	100,000	100,000	0	
8	通信運搬費	100,000	100,000	0	
9	保険料	100,000	100,000	0	
10	手数料	100,000	100,000	0	
11	衛生費	100,000	100,000	0	
12	指導補助業務費	0	0	0	
13	看護師業務	0	0	0	
14	フロント業務	0	0	0	
15	予約業務	0	0	0	
16	建物設備等保守管理費	100,000	100,000	0	
17	清掃等業務費	100,000	100,000	0	
18	樹木等管理業務費	100,000	100,000	0	
19	給食配膳業務	0	0	0	
20	宿直業務	0	0	0	
21	夜間巡回点検業務費	0	0	0	
22	運営施設管理業務費	0	0	0	
23	諸工事等請負費	0	0	0	
24	使用料	100,000	100,000	0	
25	賃借料	100,000	100,000	0	
26	食事飲料等材料費	0	100,000	100,000	
27	広告宣伝費	0	100,000	100,000	
28	企画・その他事業費	0	100,000	100,000	
29	雑費	0	100,000	100,000	
30	初年度経費	0	0	0	
	(2)小計	1,000,000	1,000,000	0	
	(3)消費税{(2)×10%}	100,000	100,000	0	
	(B)				
	(1)+(2)+(3)	199,961,740	200,687,553	9,725,823	
	(A)-(B)	1,514,784	-9,196,510	-10,711,294	